



Garanzia prodotto

DIFETTI | POTENZA | RIMOZIONE
Europa

Moduli TSC PowerXT[®]



Caro acquirente del sistema fotovoltaico TSC,

Felicitazioni! Ha fatto una scelta eccellente nell'acquisto di moduli fotovoltaici TSC ad alte prestazioni e di alta qualità.

Siamo orgogliosi dei nostri elevati standard, dei test rigorosi e delle certificazioni da parte delle agenzie di verifica globalmente riconosciute. Ci auguriamo che il Suo impianto TSC altamente performante sia di Suo gradimento.

I nostri più cordiali saluti
TSC PowerHome B.V.



Garanzia prodotto

TSC fornisce questa Garanzia limitata prodotto (di seguito nominata "garanzia prodotto") al cliente (come definito di seguito) per i moduli fotovoltaici TSC per il mercato residenziale (PowerXT-xxxR-PM e PowerXT-xxxR-PL) (dove "xxx" è la potenza nominale del modulo) ("Prodotti") acquistati per l'installazione e l'uso nel sito dell'installazione originale (il "Sito") dal 1 febbraio 2022 in poi. Per "Cliente" si intende (1) la persona o l'entità giuridica che originariamente acquista i Prodotti da TSC o dal suo distributore autorizzato, per l'installazione e l'utilizzo presso il Sito e (2) i successivi proprietari del Sito. Lo spostamento o la rimozione dei Prodotti dal Sito, l'utilizzo dei Prodotti in qualsiasi luogo diverso dal Sito e/o lo smontaggio o la modifica in altro modo dei Prodotti, dopo che l'installazione originale è stata effettuata, annulla questa garanzia prodotto.

1. GARANZIE DI PRODOTTO:

- (a) Garanzia sull'assenza di difetti. Soggetto ai termini e alle condizioni della presente "Garanzia limitata prodotto" TSC garantisce al Cliente che, per un periodo di 30 anni dalla data di installazione (il "Periodo di garanzia") i Prodotti PowerXT-xxxR saranno esenti da difetti di materiale e di lavorazione (la Garanzia sull'assenza di difetti).
- (b) Garanzia sulla potenza. TSC garantisce al Cliente che durante questo Periodo di garanzia la perdita di potenza CC (Corrente Continua) dei Prodotti non deve superare (i) il 2,0% della potenza garantita iniziale (come definito di seguito) nel primo anno del Periodo di garanzia, e (ii) lo 0,5% della potenza garantita iniziale per ogni anno del Periodo di garanzia dopo il primo anno, in modo che nell'ultimo anno del Periodo di garanzia l'uscita di potenza CC non sia inferiore all'84,0% della potenza garantita iniziale (la "garanzia di potenza"). Per "Potenza garantita iniziale" si intende la misura in watt di potenza di picco Pmax (Wp) specificata nella scheda tecnica del prodotto, meno il limite inferiore della tolleranza di uscita di potenza Pmax (%) specificato nella scheda tecnica del prodotto e misurato alle condizioni di test standard ("STC").

Nel caso in cui un Prodotto venga utilizzato in un insieme di moduli fotovoltaici composto da più di 500 moduli, verrà utilizzata la potenza media di una stringa di moduli per determinare se un singolo prodotto è conforme alla garanzia di potenza. Ad esempio, se il valore medio di potenza di una stringa è del 94% dopo i primi 10 anni del periodo di garanzia, ma un singolo modulo è al 90%, la potenza della stringa sarebbe considerata conforme alla garanzia di potenza e il singolo modulo verrà trattato in conformità con questa garanzia del prodotto esclusivamente a discrezione di TSC.

2. MODALITÀ DI RICHIESTA DI GARANZIA DEL PRODOTTO:

Per presentare un reclamo ai sensi della presente garanzia del prodotto, il Cliente deve contattare TSC tempestivamente al momento della scoperta del difetto durante il periodo di garanzia, come segue:

Inviare mail all'attenzione: Warranty Claims Department

Email: warrantyclaims@solaria.com

Informazioni di contatto per l'Europa

Jürgen Fuhrmann

Germania - Territory Business Development Manager

+49 8061 9389885 | +49 151 15121009

jfuhrmann@solaria.com

Andrea Antolini

Italia - Territory Business Development Manager

+ 39 3488781221

aantolini@solaria.com

Indirizzo della sede centrale dell'Europa

TSC PowerHome B.V.

Barbara Strozzilaan 201

1083HN Amsterdam,

(NL)

solaria.com/europe

Su richiesta di TSC, il Cliente deve restituire i Prodotti interessati a TSC in conformità con la modalità di restituzione della merce (processo "RMA" - Processo restituzione materiali) di TSC. Dopo l'accettazione da parte di TSC della consegna di un Prodotto difettoso, la proprietà di tale Prodotto viene trasferita a TSC. Se vengono restituiti prodotti non conformi alla modalità di restituzione RMA o se TSC non è in grado di verificare il difetto segnalato, TSC può a sua discrezione restituire tali Prodotti a spese del Cliente.

TSC si riserva il diritto di verificare la causa del difetto del modulo o della perdita di potenza e/o di determinare, tramite un laboratorio di test indipendente, secondo gli standard internazionali STC conformemente alla norma IEC 61215, tenendo conto di una tolleranza di misurazione del +/- 3%. TSC pagherà i costi associati a tali test a meno che i risultati, nel caso in cui non venga dimostrato un guasto effettivo del modulo o una perdita di potenza come previsto nel presente documento, TSC si riserva il diritto di addebitare al Cliente tali costi di misurazione.

3. ESCLUSIONI DELLA GARANZIA DEL PRODOTTO:

TSC deve essere informata di tutti i reclami entro il periodo di garanzia. Qualsiasi reclamo presentato al di fuori del periodo di garanzia non è valido. La presente garanzia del prodotto non include costi di manodopera o altri costi relativi alla de-installazione o reinstallazione di un Prodotto non TSC, reinstallazione o risoluzione dei problemi di altri elementi degli impianti elettrici del Cliente.

TSC NON SARÀ RESPONSABILE E QUESTA GARANZIA DEL PRODOTTO NON SI APPLICA ALLE SEGUENTI CASISTICHE:

- (a) L'uso del Prodotto che (i) non sia coerente con lo scopo previsto, (ii) se non è utilizzato in condizioni normali, (iii) se non è conforme alla documentazione di installazione del Prodotto, o (iv) se si trova in qualsiasi luogo diverso dal Sito originale di installazione;
- (b) Qualsiasi Prodotto soggetto a uso improprio, danni, abusi, negligenza o alterazione dell'utilizzo; installazione, manutenzione impropria, spedizione impropria, non corretta movimentazione, installazione o rimozione improprie; posizionamento o montaggio in ambiente fisico o operativo inadatto; interruzioni di corrente o picchi di tensione, fulmini, alluvioni, incendi, rotture accidentali o altri eventi al di fuori del controllo di TSC;

- (c) Uso di apparecchiature non autorizzate da TSC, compresi specchi concentratori o altri ausili non autorizzati;
- (d) Danni o corrosione derivanti da negligenza e/o da spedizioni, manipolazioni, stoccaggi o usi impropri;
- (e) Danni a numeri di serie, identificativi, legende o etichette, alterazioni, contraffazioni, deturpati o rimossi;
- (f) Danni da stress esterno superiori alle capacità certificate del Prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali danni legati alla caduta di rocce, rami, materiali di copertura, grandine (fuori dagli standard certificativi) o altri detriti;
- (g) Difetti estetici derivanti dalla normale usura dei materiali del Prodotto o macchie esterne, segni o graffi che non influiscono sulle prestazioni o sulla funzionalità;
- (h) Normale usura, invecchiamento o degradazione naturale che non influisce sulla potenza erogata;
- (i) Alterazioni dei parametri operativi approvati dal fornitore dei servizi elettrici al Prodotto, nel caso in cui le alterazioni causino malfunzionamento, guasto o mancato funzionamento ottimale del Prodotto; oppure
- (j) Eventuali errori, omissioni o difetti causati da errore di progetto dell'impianto o tecnologie fornite da terze parti.

TSC non fornisce alcuna garanzia per eventuali accessori ai Prodotti fabbricati da terze parti. Per i reclami relativi ai prodotti CA (Corrente Alternata) o all'uscita di alimentazione CA del PowerXT-xxxR-AC, il Cliente deve fare riferimento alla garanzia standard del produttore Enphase reperibile presso il sito web: <https://enphase.com/en-us/warranty> o rivolgendosi al numero telefonico di Enphase +31-73- 7041633.

4. SOLUZIONI:

- (a) Se TSC conferma che un Prodotto non sia conforme alla Garanzia sull'assenza di difetti durante il Periodo di garanzia, TSC, ha come suo unico obbligo e soluzione unilaterale per il Cliente, per qualsiasi mancato rispetto della Garanzia sull'assenza di difetti, la riparazione o sostituzione del Prodotto garantito o di parti di esso. I Prodotti o le parti difettosi possono essere sostituiti con Prodotti o parti nuovi o ricondizionati in fabbrica o rigenerati. TSC coprirà i costi di consegna di entità ragionevole di eventuali Prodotti o parti sostitutive inviati al Cliente.
- (b) Se TSC conferma che un Prodotto non sia conforme alla garanzia di potenza durante il periodo di garanzia, TSC, come unico obbligo e soluzione unilaterale verso il Cliente per qualsiasi mancato rispetto della Garanzia di Potenza, sceglierà di: (i) riparare o sostituire il Prodotto o parti di esso garantito, oppure (ii) emettere un credito al Cliente equivalente alla differenza nella potenza erogata allora applicabile in quel momento della potenza effettiva, moltiplicata per il prezzo di mercato al tempo, per watt di un modulo comparabile al momento della richiesta del Cliente. TSC coprirà i costi di consegna di entità ragionevole di eventuali Prodotti o parti sostitutive inviati al Cliente.
- (c) Nel caso in cui un Prodotto non si conformi alla Garanzia del prodotto, TSC, a sua esclusiva discrezione, può rimborsare tutto o una parte del costo del servizio che deriva direttamente dalla sostituzione, rimozione o dalla re-installazione dei Prodotti difettosi nei limiti della ragionevolezza.

5. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:

FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE GARANTITO IN QUESTA GARANZIA DEL PRODOTTO, IL PRODOTTO VIENE FORNITO "VISTO E PIACIUTO", E L'USO DA PARTE DEL CLIENTE È A PROPRIO RISCHIO E PERICOLO. TSC NON FORNISCE, E DECLINA CON LA PRESENTE, QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA, IMPLICITA, LEGALE O DI ALTRO TIPO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO, TITOLO E VIOLAZIONI PARTICOLARI, E LE EVENTUALI GARANZIE DERIVANTI DALLA PROCEDURA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O PRATICA COMMERCIALE. TSC NON GARANTISCE CHE I PRODOTTI FUNZIONERANNO SENZA INTERRUZIONI O SARANNO SENZA DIFETTI, O CHE I PRODOTTI SODDISFINO LE ESIGENZE SPECIFICHE DEL CLIENTE.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ:

IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI TSC DERIVANTE O CORRELATA A QUESTA GARANZIA DEL PRODOTTO O A QUALSIASI UTILIZZO DEL PRODOTTO DEVE SUPERARE L'IMPORTO PAGATO ORIGINALMENTE DALL'ACQUIRENTE PER IL PRODOTTO, COME DIMOSTRABILE DALLA FATTURA ORIGINALE. IN NESSUN CASO TSC SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI TERZI PER QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI, VENDITE, AFFARI, DATI O ALTRI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, PENALI, DERIVATI O CONSEGUENZIALI, DERIVANTI DA FORME CONTRATTUALI, ILLECITO, NEGLIGENZA O RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, ANCHE SE TSC È STATA INFORMATA, O AVREBBE DOVUTO CONOSCERE LA PROBABILITÀ DI TALI DANNI.

7. GIURISDIZIONE LOCALE:

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO ALCUNE ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ E/O LIMITAZIONI COME QUELLE INDICATE IN QUESTA GARANZIA DEL PRODOTTO E ALCUNE CASISTICHE DI ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ E/O LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

8. INDICAZIONI GENERALI:

- (a) Questa garanzia sul prodotto è disciplinata dalle leggi dei Paesi Bassi (NL), ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni. Il Cliente acconsente alla giurisdizione esclusiva del Tribunale olandese con sede ad Amsterdam per tutte le controversie relative ai Prodotti e/o alla presente Garanzia di prodotto.
- (b) Le soluzioni in questa garanzia di prodotto sono le uniche ed esclusive soluzioni per il Cliente e sostituiscono tutte le altre soluzioni legali o di arbitrato, indipendentemente dall'esito dello scopo essenziale della garanzia prodotto.
- (c) TSC si riserva espressamente il diritto di novare o di assegnare i propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia del prodotto a terzi con competenze e risorse necessarie per adempiere agli obblighi di TSC ai sensi della presente Garanzia del prodotto.

Altre informazioni

Le informazioni sul prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutti i marchi sono riconosciuti come di proprietà dei rispettivi proprietari.

La documentazione dell'utente viene aggiornata prontamente nel caso di modifiche tecniche. Controllare periodicamente il sito solaria.com/europe per le informazioni più aggiornate.

Per informazioni sui brevetti fare riferimento a solaria.com/patents/



TSC PowerHome B.V.
Barbara Strozzilaan 201 1083HN
Amsterdam, (NL)
www.solaria.com/europe