

Instrucciones de Instalación

del Monitor Enegic para el control de energía de las cajas de carga Charge Amps



Este manual describe la instalación y configuración del Monitor Enegic al igual que la configuración del control de energía junto con las cajas de carga Charge Amps.

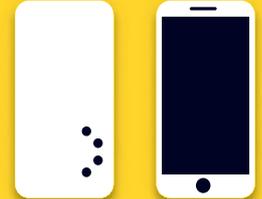
El manual está dividido en cinco secciones:

1. Crear una cuenta para el usuario que se hace ya sea por un instalador (1a) o un usuario privado (1b).
2. Instalación del Monitor Enegic con sensores de energía.
3. Configuración del Monitor Enegic para una red de Wi-Fi.
4. Añadir una caja de carga Charge Amps a Enegic y configurar un Reportero Enegic para el control de energía.
5. Otros: Qué hacer para las propiedades de la producción solar y/o sistemas eléctricos complejos al igual que información sobre la resolución de problemas.

¡Primero que nada!



- Necesita instalar la app Enegic en su teléfono inteligente/tablet para establecer los dispositivos Enegic en una cuenta (sección 3) y para registrar las licencias de Enegic a través de un código QR (sección 4). Si no tiene la app Enegic instalada, puede encontrarla en la App Store y Google Play.
- Las secciones amarillas de estas instrucciones contienen instrucciones para las cosas con las cuales necesita estar atento.
- Antes de comenzar la instalación. Comience revisando cuidadosamente las secciones amarillas y asegúrese que todo esté en orden antes de proceder.



Nociones y explicaciones

Monitor Enegic	La unidad medidora como tal debe instalarse de acuerdo a estas instrucciones.
App Enegic	La app descargable de Enegic se puede conseguir en Google Play y la App Store. La app de Enegic también está disponible para mostrarse en navegadores web regulares en app.enegic.com . Nota: La configuración/re configuración del dispositivo Enegic y el registro de licencia solo se puede hacer a través de la app Enegic descargada (en Android o iOS).
Administrador Enegic	La herramienta de administración es para los instaladores quienes gestionen las cuentas de usuario para los clientes. El Administrador Enegic se puede encontrar a través del enlace admin.enegic.com .
Licencia Enegic	Es un certificado de licencia con un código QR para que se pueda registrar la licencia fácilmente ej., control de energía de la carga de un vehículo.
Reportero Enegic	Es una función para enviar información de energía al servicio en Nube de Charge Amps para el control de energía al cargar los vehículos eléctricos.
Instalación Solar	Para las propiedades con energía solar, la producción solar se puede medir por separado usando una unidad de Monitoreo Enegic adicional. Más información sobre esto en la sección 5.

¿Tiene preguntas o necesita ayuda? ¡Comuníquese!



support@enegic.com



+46 36 77 23



www.enegic.com

1a Crear una cuenta de usuario como un instalador

¿Tiene una cuenta de instalador?

- Si usted es un instalador y está instalando de parte del cliente, necesitará un inicio de sesión de administrador para el Administrador Enegic. Si su negocio aún no tiene una cuenta de administrador registrada, contacte a soporte.
- Puede encontrar nuestras direcciones de correo electrónico y números de teléfono en la parte inferior de la página.

Antes de comenzar:

- Asegúrese de tener una cuenta de Administrador Enegic en funcionamiento para iniciar sesión para su negocio, ver arriba.
- Si ya se ha creado una cuenta Enegic para el cliente y usted como instalador ha recibido información referente al nombre de la cuenta, proceda a "instalación" en la sección 2.
- El Administrador de Enegic se usa mejor en una pantalla grande, ya sea en un navegador web o un computador o tablet.

Crear la cuenta Enegic del cliente en el Administrador Enegic

Use un computador o un teléfono inteligente para ingresar al Administrador de Enegic. La dirección web es admin.enegic.com e ingresará con su cuenta de administrador. escoja una de las siguientes alternativas:

- 1. Crear una cuenta para una organización (por ejemplo, una compañía):**
 - Seleccione "Cuentas de Organización" del menú principal.
 - Haga clic en "Añadir" para crear una nueva organización.
 - Llene los detalles para crear la cuenta.
- 2. Crear una cuenta para un cliente privado:**
 - Seleccione "Cuentas de usuario privado" del menú principal.
 - Haga clic en "añadir" para crear una nueva cuenta de cliente.
 - Llene los detalles para crear la cuenta.

Nota: Para que los clientes accedan a su cuenta, usted tiene que activar la cuenta presionando el círculo naranja con el signo de exclamación dentro. Luego, haga clic en el botón de "Activar Cuenta de Usuario" para que se envíe un correo electrónico de activación al usuario.

1b Crear una cuenta como un usuario privado

Crear una cuenta de usuario desde la página de inicio de sesión en la app de Enegic

Si no tiene ya una cuenta Enegic registrada (creada por un instalador o un revendedor), puede crear una cuenta desde la página de ingreso. Presione el texto "¿No tiene cuenta? - ¡Regístrese Aquí!" en la página de inicio de sesión de la app, y luego siga los pasos para crear una cuenta Enegic personal.

Una vez que haya creado su cuenta y haya hecho clic en el enlace en el correo electrónico de confirmación enviado a su dirección de correo electrónico, todo estará listo para que pueda iniciar sesión en su cuenta.

Nota: Si usted no recibe un correo electrónico de confirmación en un período de 2 minutos, asegúrese que el correo electrónico no haya terminado en la carpeta de spam. Si aún no consigue el correo electrónico de confirmación, intente registrarse de nuevo.

2 Instalación de monitor Enegic con sensores de corriente

Revisar antes de comenzar

1. El Monitor Enegic se comunica a través del WiFi. Así que, necesita acceder a una red WiFi y también necesitará la contraseña de la red. Asegúrese de tener esta información disponible antes de proceder.
2. El Monitor Enegic está potenciado por un cable USB de un adaptador USB. Asegúrese de tener un enchufe de 230V cerca de donde se colocará el dispositivo.

Montar los sensores para la medición de la corriente

- Coloque los sensores de corriente alrededor de los conductores de fase que serán medidos. Por favor, note que esto lo debe hacer un electricista cualificado.
- Los sensores de medida están marcados con "L1", "L2" y "L3" en ambos extremos. Asegúrese que el sensor con la marca correcta esté montado en los conductores de fase respectivos.
- Quite la parte trasera de la unidad de medida y conecte los cables del sensor de energía al bloque del terminal verde, L1 al enchufe marcado como 1, el conductor con la tapa de plástico roja a '+', el conductor con la tapa de plástico negra a '-'. Luego, haga lo mismo para los sensores para L2 y L3.

2 Instalación de monitor Enegic con sensores de corriente

Conexión del suministro de energía y montaje

1. Conecte el cable de energía USB provisto al terminal verde de la unidad de medida marcada como "Ext. Pow." El conductor rojo se conecta a '+' y el conductor negro a '-'.
2. Luego pegue todos los cables a la placa madre con el lazo de cable provisto y jale los cables hacia fuera a través de las muescas en el lado inferior corto de la unidad de medida.
3. Revise dos veces que todos los pines de conexión a los sensores estén insertados de forma segura en el terminal. Luego vuelva a pegar la parte trasera de la unidad de medida.
4. Conecte el cable de energía USB en el adaptador de energía incluido y conecte al enchufe de 230V más cercano. También se puede usar un cable USB/micro-USB estándar. En este caso, se usa el conector micro-USB externo como conexión.
5. Pegue la unidad de medida a una ubicación protegida con el Velcro autoadhesivo. Por favor, note que la unidad de medida no tiene un grado de protección IP para el uso en exteriores y se debe instalar en un lugar protegido de la lluvia y el agua.

Después que el dispositivo esté encendido

- Una vez que el dispositivo Enegic reciba energía, el botón en la parte inferior derecha parpadeará con una luz azul, la cual indica que el dispositivo está en modo configuración.
- Si alguna vez necesita volver al modo de configuración, presione y sostenga el botón inferior por más de 10 segundos, tras lo cual el dispositivo empezará a parpadear una luz azul para indicar que entró en modo de configuración.

3 Configurar

Inicie sesión en la app de Enegic

Inicie la app de Enegic. Reconocerá la app Enegic en el ícono totalmente a la derecha.



Inicie sesión a través de la cuenta de administrador

- Inicie la app Enegic en su smartphone/tablet.
- Para ingresar a la cuenta del usuario, use la función de impersonar que está habilitada en su cuenta de administrador. Cuando ingrese su nombre de usuario y contraseña en la app Enegic, aparecerán campos de ingreso adicional bajo la barra de contraseña – "Ingresar como usuario", como se ve en la imagen de la derecha.
- En el campo de "Ingresar como usuario", ingrese el nombre de la cuenta de usuario del cliente actual.



Inicio de sesión para usuarios privados

- Inicie la app de Enegic en su teléfono inteligente/tablet.
- Ingrese con su nombre de usuario y contraseña.

Configure un nuevo dispositivo Monitor Enegic

Vaya a Ajustes en el menú principal de la app y seleccione la pestaña de "NUEVO DISPOSITIVO" y siga las instrucciones. Durante la configuración, indicará que tipo de sensor conectará al dispositivo. Escoja lo que aplica para el dispositivo que está instalando.

Revise la función correcta

Cuando se configure el dispositivo, aparecerá bajo Vista General. Recuerde que puede tomar unos minutos después de la configuración para que el dispositivo envíe datos de medidas. Antes que lleguen los primeros valores a la app, el dispositivo aparecerá en gris.

Si su dispositivo no aparece en la app bajo Vista General, revise resolución de problemas en la sección 5.

Para asegurarse que los valores actuales estén registrados en todas las fases, presione el símbolo '+' en la esquina superior izquierda del dispositivo. El marco expandido muestra la información detallada sobre la salida de energía en cada fase en tiempo real.

En la parte superior derecha del marco del dispositivo hay una flecha a la derecha. Cuando presione esta flecha, lo enviará a páginas con información detallada sobre el dispositivo y su data recolectada. Aquí usted también encontrará una pestaña de Ajustes los cuales incluyen, entre otros, una función para reconfigurar el dispositivo para otra red Wi-Fi.



4

Set up a power control reporter

Registrar código de licencia

1. Use la app Enegic instalada para ingresar a la cuenta actual.
2. Vaya a ajustes > Licencia y siga las instrucciones para escanear el código QR en el documento de licencia adjunto. (Para algunas instalaciones, la licencia pudo haber sido registrada en la cuenta por adelantado)

Crear nuevo reportero AmpGuard

El Sistema Enegic se comunica con otros sistemas por ejemplo, para el intercambio de energía e información de energía. Un reportero Enegic conecta la data e información desde Enegic a otro sistema. De esta forma Enegic puede proporcionar valores de energía a un balanceador de carga en el servicio en nube de Charge Amp para un control de energía dinámico de una o más cajas de carga.

1. Vaya a Ajustes desde el menú principal, y luego haga clic en la pestaña de "Reporteros".
2. Presione el botón "añadir nuevo reportero" para crear un reportero nuevo y temporalmente vacío.
3. Cuando el nuevo reportero aparezca en la lista, presione el botón de editar en el extremo derecho.
4. Seleccione Amp Guard como el tipo de reportero.
5. Ingrese un nombre apropiado, tal como "control de energía Halo".
6. Presione el botón de Obtener ID y contraseña para generar una ID y contraseña de AmpGuard que luego esté enlazada al reportero.
7. Asegúrese de anotar la ID de AmpGuard y las contraseñas AmpGuard, se deben ingresar ambas en el administrador de ChargeAmps como el número de serie y el PIN del Dispositivo de Medida que creará luego.
8. Asegúrese que la unidad de medida correcta esté especificada como la unidad de medida de consumo total.
9. Para guardar los ajustes seleccionado, presione el botón de "Guardar" en la esquina superior derecha.



Que hacer en el inicio de sesión de Charge Amps Partner

1. Cree un nuevo "Dispositivo de Medida" bajo el usuario actual con el número de serie y PIN del reportero que se mencionó arriba.
2. Cree un nuevo Balanceador de Carga y conecte con el usuario actual. Añada el Dispositivo de Medida y la Caja de Carga.
3. Una vez que se hagan todas las configuraciones, el dispositivo de medida se mostrará con un estado de ACTIVO, indicando que el sistema de Charge Amps ha comenzado a recibir data del reportero Enegic.

Recuerde:

1. Para realizar las configuraciones necesarias de la caja de carga y balanceo de carga en el sistema Charge Amp, se necesita iniciar sesión en el Charge Amps Partner. Contacte al soporte de Charge Amps si aún no tiene las credenciales del charge amps partner
2. Enlace al Charge Amps Partner: my.charge.space/partner.
3. Asegúrese de revisar los parámetros importantes bajo el Balanceador de Carga, entre otros, para que todos los valores de los niveles de los fusibles, etc. estén establecidos correctamente. Vea la documentación de Charge Amp para obtener instrucciones detalladas.

5

Producción solar y otros

Propiedad con producción solar

Si la propiedad tiene una unidad de producción de energía solar, entonces se puede medir su propia producción solar con la ayuda de Enegic. Para distinguir el consumo de la producción solar, se instalan los sensores de energía que miden la producción solar por separado del consumo de la propiedad. Por favor, contáctenos para más información sobre medir las instalaciones solares.

Medida de sistemas complejos

Enegic puede manejar la medición de instalaciones más complejas, donde, por ejemplo, puede haber varios cuellos de botella en la forma de múltiples subestaciones con diferentes limitantes de energía. También se pueden manejar situaciones en las que se tengan múltiples unidades de medida. No dude en contactarnos si tiene preguntas sobre las medidas más complejas.

Resolución de problemas

Si el dispositivo no aparece bajo Vista General de la Configuración: Presione y mantenga presionado el botón inferior del dispositivo por poco más de 1 segundo para activar el indicador LED (el indicador estará activo por unos 30 segundos antes de apagarse automáticamente).

- | | | |
|----------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PARPADEA EN AZUL | | El dispositivo está en modo de configuración. |
| PARPADEA EN AMARILLO | | El dispositivo intenta conectarse a una red WiFi especificada durante la configuración. Por lo general, si el dispositivo se queda parpadeando en amarillo suele ser que se ingresó una contraseña incorrecta. |
| PARPADEA EN VERDE | | El dispositivo está conectado a la red WiFi pero no se puede conectar a internet. ¿El punto de acceso/router se pueden conectar a internet? |
| LUZ FIJA VERDE | | El dispositivo ha sido registrado en el sistema y está visible en la app Enegic bajo "Vista General". |