

Garanzia limitata del Prodotto

Garanzia della Batteria 48V SolarEdge Home

In base ai termini della presente **Garanzia limitata del Prodotto relativa alla Batteria 48V SolarEdge Home** ("Garanzia limitata"), SolarEdge Technologies Ltd. ("SolarEdge") coprirà i difetti relativi (i) alla produzione e ai materiali e (ii) al Mantenimento di capacità energetica (come definiti di seguito) della Batteria 48V SolarEdge Home ("Batteria SolarEdge Home") per il periodo di garanzia indicato di seguito:

La Batteria SolarEdge Home sarà coperta dalla presente Garanzia limitata per 10 anni a partire (i) dalla data di installazione della Batteria SolarEdge Home; o da (ii) 12 mesi dalla data di spedizione della Batteria SolarEdge Home, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo ("Periodo di garanzia").

La Batteria SolarEdge Home avrà una capacità utilizzabile residua ("Mantenimento di capacità energetica ") del 70% alla prima delle due date seguenti: (i) la fine del Periodo di garanzia o (ii) il raggiungimento di una produzione di energia di 2,87 MWh per ogni kWh di capacità utilizzabile della batteria.

Linee guida generali

La Garanzia limitata si applica a:

- ✓ un acquirente che ha acquistato la Batteria SolarEdge Home da SolarEdge o da un rivenditore autorizzato di SolarEdge per utilizzarla all'interno del continente in cui SolarEdge ha originariamente venduto la Batteria SolarEdge Home, in conformità alla sua destinazione d'uso e in base all'installazione e all'uso della Batteria SolarEdge Home in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili nel paese di installazione;
- ✓ una Batteria SolarEdge Home collegata a un inverter SolarEdge approvato e alla piattaforma di monitoraggio SolarEdge per l'intera durata del Periodo di garanzia;
- ✓ una Batteria SolarEdge Home utilizzata esclusivamente per l'uso dell'energia solare standard in una delle seguenti modalità: autoconsumo di energia solare, Time-of-Use, peak shaving, applicazioni di backup o Servizi di Rete gestiti da SolarEdge;
- ✓ una Batteria SolarEdge Home utilizzata, installata e gestita in conformità alle disposizioni della Documentazione relativa alla Batteria SolarEdge Home. In particolare, la [Scheda tecnica](#)¹ della Batteria SolarEdge Home, il [Manuale di installazione](#)² della Batteria SolarEdge Home, la [Scheda dati di sicurezza](#)³ della Batteria SolarEdge Home e la [Guida allo stoccaggio e al trasporto](#)⁴ disponibili sul sito Web di SolarEdge
- ✓ la Garanzia limitata può essere trasferita dall'acquirente a qualsiasi cessionario e avrà efficacia per il periodo di tempo rimanente ai sensi della Garanzia limitata, a condizione che la Batteria SolarEdge Home non venga spostata dal luogo di installazione originale



¹ <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-datasheet-it.pdf>



² <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se48v-5-12kwh-battery-installation-guide.pdf>



³ <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-safety-datasheet-eng.pdf>

⁴ https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-energybank-transportation-and-storage-guidelines_0.pdf

- o disinstallata e reinstallata dopo l'installazione originale;
- ✓ la Batteria SolarEdge Home deve essere installata in un luogo in cui la temperatura ambiente sia compresa tra 0°C e 40°C per almeno il 95% del periodo di garanzia;
- ✓ Nel caso in cui vengano aggiunti altri moduli della batteria dopo l'installazione della Batteria SolarEdge Home, il Mantenimento di capacità energetica deve essere misurato in base al modulo più vecchio installato, finché è in Garanzia.
- ✓ I moduli della batteria aggiuntivi il cui Periodo di garanzia è scaduto devono essere scollegati durante la misurazione dei valori di Mantenimento di capacità energetica e la misurazione deve essere eseguita sui moduli rimanenti che rientrano nel Periodo di garanzia.

Esclusioni di garanzia

La presente Garanzia limitata non si applica nel caso in cui (i) l'acquirente è inadempiente ai sensi dei Termini e delle condizioni generali di SolarEdge o di altri accordi che regolano l'acquisto della Batteria SolarEdge Home; o (ii) qualsiasi difetto o prestazione inferiore nel Mantenimento di capacità energetica sia il risultato di uno dei seguenti fattori:

- uso improprio, abuso, negligenza;
- mancata manutenzione, funzionamento, immagazzinamento, spedizione, installazione o manipolazione della Batteria SolarEdge Home in stretta conformità alla Documentazione, inclusa, a titolo esemplificativo, la mancata manutenzione della Batteria SolarEdge Home in condizioni ambientali adeguate o in qualsiasi modo contrario alla Documentazione;
- modifiche, alterazioni, riparazioni, accessori, aperture o smontaggi della Batteria SolarEdge Home che non siano stati autorizzati preventivamente per iscritto da SolarEdge;
- rimozione e reinstallazione della Batteria SolarEdge Home in un luogo diverso da quello di installazione originale, senza l'esplicito consenso scritto di SolarEdge;
- uso della Batteria SolarEdge Home in combinazione con apparecchiature, articoli o materiali non consentiti dalla Documentazione o in violazione dei codici e degli standard locali;
- collegamento della Batteria SolarEdge Home a software, interfacce, parti, forniture o altri prodotti non forniti da SolarEdge;
- preparazione o manutenzione impropria del sito o installazione non corretta;
- incidenti o altri eventi di forza maggiore quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) inondazioni, terremoti, incendi, sbalzi di tensione, fulmini, danni da parassiti, corrosione, azioni di terzi, esposizione diretta all'acqua o ad altre sostanze o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di SolarEdge o non derivanti da normali condizioni operative;
- spedizione o trasporto da o verso l'acquirente qualora l'acquirente organizzi tale spedizione o trasporto.

La presente Garanzia limitata non copre i difetti estetici o superficiali, le ammaccature, i segni o i graffi che non influiscono sul corretto funzionamento della Batteria SolarEdge Home.



Mancato collegamento della Batteria SolarEdge Home al Portale di monitoraggio SolarEdge

Per poter fornire la presente Garanzia limitata nel corso del Periodo di garanzia, SolarEdge richiede la possibilità di aggiornare il firmware della Batteria SolarEdge Home tramite aggiornamenti remoti. L'acquirente riconosce che gli aggiornamenti remoti possono interrompere temporaneamente il funzionamento della Batteria SolarEdge Home. Installando la Batteria SolarEdge Home e collegandola al portale di monitoraggio SolarEdge, l'acquirente accetta che SolarEdge aggiorni di volta in volta, senza preavviso, la Batteria SolarEdge Home. Se la Batteria SolarEdge Home non è collegata al portale di monitoraggio SolarEdge, SolarEdge non sarà in grado di rispettare la presente Garanzia limitata.

Rimedi

Nel caso in cui, durante il Periodo di garanzia applicabile, l'acquirente rilevi un difetto di produzione e dei materiali o abbia il sospetto che la Batteria SolarEdge Home non sia conforme alla garanzia di Mantenimento di capacità energetica e l'acquirente cerchi quindi di attivare la Garanzia limitata, l'acquirente dovrà, immediatamente in seguito a tale rilevamento, segnalare il difetto a SolarEdge inviando un'e-mail all'indirizzo support@solaredge.com con le seguenti informazioni: (i) una breve descrizione del difetto, (ii) il numero di serie della Batteria SolarEdge Home e (iii) una copia scannerizzata della ricevuta di acquisto o del certificato di garanzia della Batteria SolarEdge Home. A seguito della notifica dell'acquirente, SolarEdge stabilirà se il difetto segnalato è idoneo alla copertura della Garanzia limitata. Il numero di serie della Batteria SolarEdge Home deve essere leggibile e correttamente assegnato alla Batteria SolarEdge Home affinché venga coperta dalla Garanzia. Nel caso in cui SolarEdge stabilisca che il difetto segnalato non è idoneo alla copertura prevista dalla Garanzia limitata, SolarEdge comunicherà tale circostanza all'acquirente e spiegherà il motivo per cui tale copertura non sia disponibile.

Nel caso in cui SolarEdge stabilisca che il difetto segnalato sia idoneo alla copertura prevista dalla Garanzia limitata, SolarEdge comunicherà tale circostanza all'acquirente e potrà, a sua esclusiva discrezione, intraprendere una delle seguenti azioni: riparare il prodotto presso le strutture di SolarEdge o in loco; oppure emettere una nota di credito per un importo fino al valore effettivo pro-rata della Batteria SolarEdge Home al momento in cui l'acquirente notifica il difetto a SolarEdge, come stabilito da SolarEdge, da utilizzare per l'acquisto di prodotti SolarEdge secondo la seguente formula: $\text{Credito} = \text{Prezzo corrente di mercato di un prodotto simile} \times (120 - \text{Tempo trascorso dalla data di efficacia della garanzia [in mesi]}) / 120$; oppure sostituire la Batteria SolarEdge Home con un prodotto equivalente al momento della richiesta di garanzia. SolarEdge stabilirà se il prodotto debba essere restituito a SolarEdge e, in caso affermativo, verrà invocata la procedura di autorizzazione alla restituzione della merce ("RMA") (descritta di seguito). Per le riparazioni in garanzia, SolarEdge può utilizzare parti nuove, usate o ricondizionate che siano almeno equivalenti dal punto di vista funzionale alla parte originale. Il prodotto riparato o le parti di ricambio o la Batteria SolarEdge Home, a seconda dei casi, continueranno a essere coperti dalla Garanzia limitata per la parte restante del Periodo di garanzia per il Prodotto. Nel caso in cui la Procedura RMA sia invocata da SolarEdge, quest'ultima instruirà l'acquirente sulle modalità di imballaggio e spedizione della Batteria SolarEdge Home o delle parti di ricambio a spese dell'Acquirente alla sede stabilita. SolarEdge, a sue spese e a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà la Batteria SolarEdge Home o le parti di ricambio. SolarEdge consegnerà la batteria SolarEdge Home



riparata o sostituita o le parti di ricambio all'acquirente presso la sede stabilita dell'acquirente nei paesi in cui SolarEdge ha un ufficio e/o esiste un mercato fotovoltaico significativo. Per l'elenco specifico dei paesi in cui viene fornito tale servizio, si prega di visitare la pagina http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge sosterrà il costo di tale spedizione, incluse le spese di spedizione e doganali (ove applicabili) e l'acquirente dovrà sostenere qualsiasi imposta sul valore aggiunto applicabile. SolarEdge può decidere di spedire la Batteria SolarEdge Home e/o le parti di ricambio prima di aver ricevuto la Batteria SolarEdge Home e/o le parti da restituire a SolarEdge secondo quanto sopra indicato. Tutti i costi, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di manodopera, viaggio e vitto e alloggio del personale di assistenza SolarEdge o di altri soggetti, sostenuti per la manodopera relativa alle riparazioni, alla disinstallazione e alla reinstallazione della Batteria SolarEdge Home in loco, nonché i costi relativi ai dipendenti e agli appaltatori dell'acquirente per le attività di riparazione o sostituzione, non sono coperti dalla Garanzia limitata e, se non diversamente concordato in via preventiva per iscritto da SolarEdge, saranno a carico dell'acquirente.

Limitazione di responsabilità

LE GARANZIE LIMITATE RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA RELATIVA AI PRODOTTI ACQUISTATI DALL'ACQUIRENTE PRESSO SOLAREEDGE, SIA ESSA ESPRESSA O IMPLICITA, SCRITTA O ORALE (INCLUSA QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE), TUTTE ESPRESSAMENTE ESCLUSE NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.

SOLAREEDGE NON SARÀ RESPONSABILE DI ALCUN DANNO CONSEGUENZIALE, INCIDENTALE, INDIRETTO, SPECIALE, ESEMPLARE O PUNITIVO DERIVANTE DALLA O CORRELATO ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DI AZIONE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SOLAREEDGE SIA STATA INFORMATA O ABBAIA ALTRIMENTI POTUTO PREVEDERE LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ DI SOLAREEDGE DERIVANTE DA UNA RICHIESTA AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SUPERERÀ L'IMPORTO PAGATO PER LA BATTERIA SOLAREEDGE HOME SU CUI SI BASA LA RICHIESTA IN GARANZIA DELL'ACQUIRENTE.

Limitazione d'uso

La Batteria SolarEdge Home non è destinata all'uso come fonte di alimentazione primaria o di backup per sistemi di supporto vitale, apparecchiature mediche o qualsiasi altro uso in cui il guasto della Batteria SolarEdge Home potrebbe causare lesioni a persone o morte o danni materiali catastrofici. SolarEdge declina ogni responsabilità derivante da tale uso della Batteria SolarEdge Home. Inoltre, SolarEdge si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza ai prodotti utilizzati per tali scopi e declina ogni responsabilità derivante dall'assistenza o dal rifiuto di assistenza ai Prodotti da parte di SolarEdge in tali circostanze.

Le richieste dell'acquirente che vanno oltre i termini di garanzia indicati nel presente documento, comprese le richieste di risarcimento o di danni, non sono coperte dalla Garanzia limitata, nella misura in cui SolarEdge non è soggetta a responsabilità legale. Eventuali richieste ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto restano impregiudicate.



La copertura della Garanzia limitata è subordinata al rispetto da parte dell'acquirente dei suddetti requisiti di notifica e alla collaborazione con le indicazioni di SolarEdge. L'unico obbligo di SolarEdge e l'esclusivo rimedio dell'acquirente per qualsiasi difetto garantito ai sensi del presente documento è limitato alle azioni espressamente indicate in precedenza. Tali azioni sono definitive e non conferiscono ulteriori diritti, in particolare per quanto riguarda eventuali richieste di risarcimento.

Se non diversamente specificato in un Contratto stipulato con SolarEdge, la Garanzia limitata e le relative disposizioni qui riportate sono soggette ai Termini e alle condizioni generali di SolarEdge, comprese, a titolo esemplificativo, le disposizioni ivi contenute relative all'esclusione di garanzie, alla limitazione di responsabilità e alla legge applicabile e alla giurisdizione.

Settembre 2022