

Manual de instalación y funcionamiento

MaxiCharger DC Compact

Marcas comerciales

Autel® y MaxiCharger® son marcas comerciales de Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., registradas en China, Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Información sobre derechos de autor

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este manual, así como su almacenamiento en un sistema de recuperación de datos o su transmisión, en cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, mediante fotocopia, grabación o cualquier otro, sin el permiso previo por escrito de Autel.

Renuncia de Garantías y Limitación de Responsabilidades

Toda la información, especificaciones e ilustraciones de este manual se basan en la información más reciente disponible en el momento de la impresión.

Autel se reserva el derecho a realizar cambios en cualquier momento sin previo aviso. Aunque se ha comprobado cuidadosamente la exactitud de la información de este manual, no se garantiza que el contenido sea completo y correcto, incluidas, entre otras, las especificaciones del producto, las funciones y las ilustraciones.

Autel no será responsable de ningún daño directo, especial, incidental, indirecto ni de ningún daño económico consecuente (incluyendo la pérdida de beneficios).

! IMPORTANTE

Antes de utilizar o realizar el mantenimiento de esta unidad, lea atentamente este manual y preste especial atención a las advertencias y precauciones de seguridad.

Para servicios y asistencia

Web: www.autelenergy.com

Tel: +49 (0) 89 540299608 (Europa)

0086-755-2267-2493 (China)

Email: support.eu@autel.com

Para obtener asistencia técnica en otros mercados, póngase en contacto con su agente de ventas local.

CONTENIDO

1	Uso de este manual	3
1.1	Convenciones	3
1.1.1	<i>Texto en negrita</i>	3
1.1.2	<i>Palabras de señalización</i>	3
1.1.3	<i>Hiperenlaces</i>	3
2	Introducción General	4
2.1	Advertencias de Seguridad	5
2.2	Descripción general del producto (Exterior)	6
2.3	Descripción general del producto (interior)	7
2.4	Especificaciones técnicas	8
3	Preparación	11
3.1	Antes de Empezar	11
3.2	Requisitos de ubicación	11
3.3	Lista de embalaje	13
3.4	Herramientas de instalación	15
4	Instalación	16
4.1	Desembalaje	16
4.2	Traslado del MaxiCharger	17
4.3	Instalación del MaxiCharger	19
4.3.1	<i>Montaje en pared</i>	19
4.3.2	<i>Montaje en un pedestal</i>	26
4.4	Cableado de fuente de alimentación	32
4.4.1	<i>Apertura de puerta</i>	33
4.4.2	<i>Conexión del cable de entrada</i>	34
4.4.3	<i>Encendido del MaxiCharger</i>	36
4.5	Conexión del cable Ethernet	37
4.6	Instalación de la tarjeta SIM	38
4.7	Finalización de instalación	39
4.8	Instalación del dispositivo de protección aguas arriba	41
4.9	Preparación para la puesta en servicio	41
5	Funcionamiento	43

5.1 Procedimiento de carga	43
5.1.1 <i>Modo de espera</i>	43
5.1.2 <i>Autorización</i>	44
5.1.3 <i>Iniciar carga</i>	45
5.1.4 <i>Carga</i>	46
5.1.5 <i>Parar carga</i>	47
5.1.6 <i>Finalizar la carga</i>	47
5.2 Errores de carga	48
5.2.1 <i>Error de conexión del conector</i>	48
5.2.2 <i>Fallo de autorización</i>	48
5.2.3 <i>Fallo al iniciar la carga</i>	48
5.2.4 <i>Fallo de carga</i>	48
5.3 Apagado del MaxiCharger	48
5.3.1 <i>Medición de la tensión CA</i>	49
5.3.2 <i>Medición de la tensión CC</i>	50
5.4 Operaciones del portal de servicio local	51
5.4.1 <i>Configuración de los parámetros OCPP</i>	51
6 Mantenimiento	52
6.1 Mantenimiento rutinario	52
6.1.1 <i>Mantenimiento del dispositivo de corriente residual</i>	52
6.1.2 <i>Limpeza del MaxiCharger</i>	53
6.1.3 <i>Limpeza y sustitución del filtro</i>	53
6.2 Inspección y mantenimiento	54
6.3 Mantenimiento a distancia	55
6.4 Programa de mantenimiento.....	55
7 Solución de problemas y mantenimiento.....	56
7.1 Solución de problemas	56
7.2 Servicio	58

1 Uso de este manual

En este manual se describen los procedimientos de instalación y funcionamiento del MaxiCharger DC Compact (en lo sucesivo, MaxiCharger). Lea este manual y familiarícese con las instrucciones del MaxiCharger antes de la instalación para garantizar un uso correcto.

Algunas ilustraciones mostradas en este manual pueden contener módulos y equipos opcionales no incluidos en su sistema. Póngase en contacto con su representante de ventas para conocer la disponibilidad de otros módulos y herramientas o accesorios opcionales.

Este documento está destinado a estos grupos:

- Propietario del MaxiCharger
- Ingeniero de instalación

1.1 Convenciones

1.1.1 Texto en negrita

El texto en negrita se utiliza para resaltar elementos seleccionables como botones y opciones de menú.

1.1.2 Palabras de señalización

- **NOTA:** proporciona información útil como explicaciones adicionales, consejos y comentarios.
- **IMPORTANTE:** indica una situación que, si no se evita, puede provocar daños en el equipo de ensayo o en el vehículo.
- **PELIGRO:** Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves al operador o a otras personas.
- **ADVERTENCIA:** Indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría causar la muerte o lesiones graves al operador o a otras personas.
- **PRECAUCIÓN:** Indica que no respeta esta instrucción puede causar daño al equipo o su propiedad.

1.1.3 Hiperenlaces

Hiperenlaces son disponibles en los documentos electrónicos. El texto en letras bastardillas y color azul indica un hiperenlace seleccionable y el texto subrayado en color azul indica un enlace de sitio web o un correo electrónico.

2 Introducción General

El Autel MaxiCharger está diseñado para cargar un vehículo electrónico(en adelante EV) Nuestros cargadores le proporcionan soluciones de carga seguras, fiables, rápidas e inteligentes.

El MaxiCharger está destinado para la carga CC de EV y se puede utilizar tanto en interiores como en exteriores:

- Flotas
- Paradas de descanso en la autopista
- Estacionamientos comerciales
- Otras localidades

PELIGRO

- No opere este equipo de cualquier forma distinta a la descrita en este manual o en otros documentos relacionados. No respetar estas instrucciones puede causar potenciales lesiones personales y/o daños a su propiedad.
- Utilice el MaxiCharger sólo de la forma prevista.

NOTA

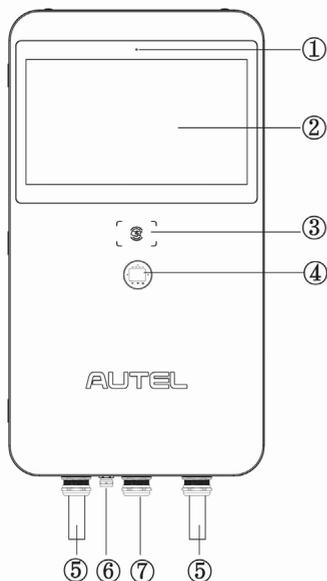
Las imagenes e ilustraciones que aparecen en este manual pueden diferir ligeramente de las reales.

Este manual le indicará como instalar y operar el MaxiCharger.

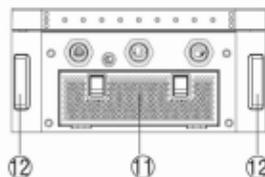
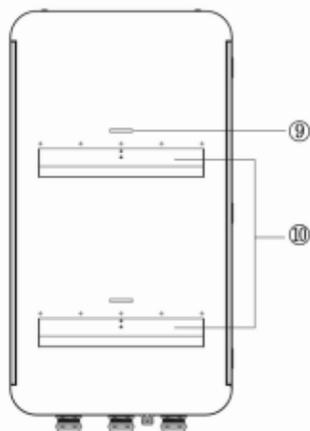
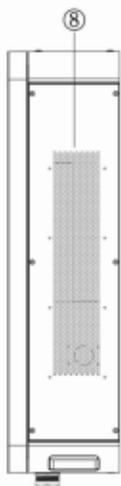
2.1 Advertencias de Seguridad

- Desconectar el fuente de alimentación al MaxiCharger durante todo el proceso de instalación.
- La capacidad de carga de la red debe cumplir los requisitos del MaxiCharger.
- Conecte el MaxiCharger a un sistema de cableado metálico, permanente y conectado a tierra. De lo contrario, utilice el conductor de puesta a tierra del equipo con los conductores de circuito y lo conecte al terminal o cable de puesta a tierra del equipo en el producto.
- El personal no cualificado debe mantener una distancia de seguridad durante todo el proceso de instalación.
- Las conexiones al MaxiCharger debe cumplir todas normativas locales aplicables.
- Utilice sólo cables electrónicos de calibre suficiente y aislamiento para manejar la demanda de corriente y voltaje nominal.
- Proteja el cableado dentro del MaxiCharger de los daños y no obstruya el cableado cuando realice el mantenimiento del gabinete.
- Mantenga el gabinete alejado de toda fuente de agua.
- Proteja el MaxiCharger con dispositivos y medidas de seguridad especificados por normativas locales.
- Lleve equipos de protección personal adecuado, tales como ropa de protección, guantes de seguridad, zapatos de seguridad y gafas de seguridad cuando sea necesario.

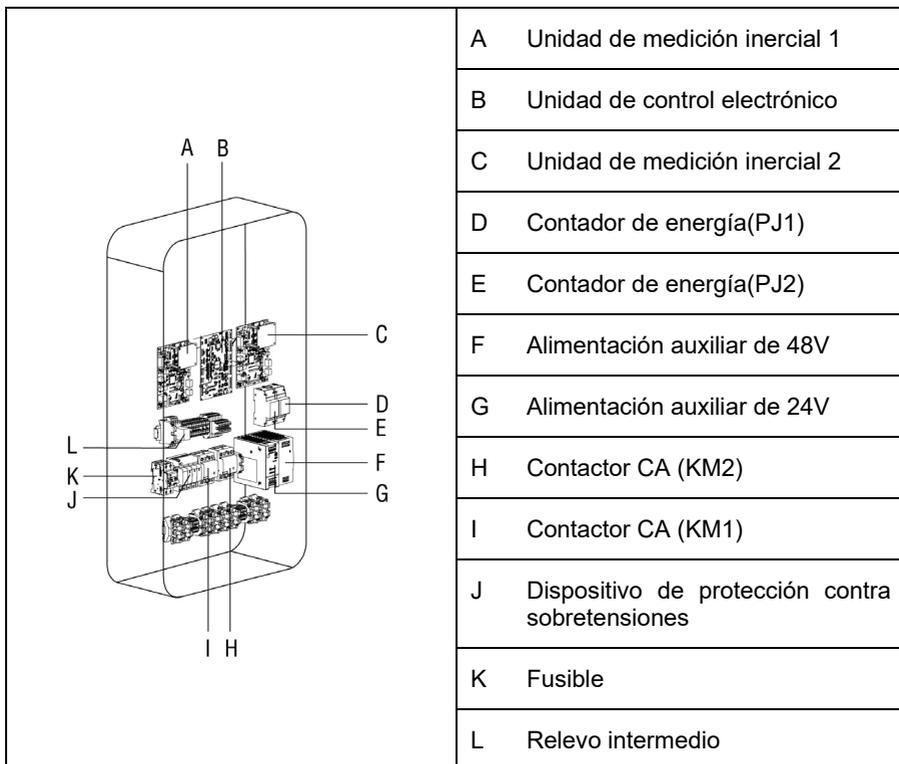
2.2 Descripción general del producto (Exterior)



1. Sensor de luz
2. Pantalla táctil
3. Lector de tarjeta RFID
4. Dispositivo de pago POS(opcional)
5. Cable de carga EV
6. Puerto de cable Ethernet
7. Orificio de entrada de CA
8. Ventilación - cada una en el lado derecho e izquierdo
9. Ranura
10. Surco
11. Bisel
12. Asa de elevación



2.3 Descripción general del producto (interior)



2.4 Especificaciones técnicas

Ítem	Descripción
Información sobre el producto	
Potencia nominal	40 kW, máx. 47 kW
Tipo de carga	Carga rápida
Máx. corriente de salida para salida A/B	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2: 133 A ● CHAdeMO: 125 A
Salida A+B	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2 + CHAdeMO (carga simultánea de 2 EVs) ● CCS2 + CCS2 (carga simultánea de 2 EVs) ● CCS2
Nominal/Máx. Corriente de entrada CA	87 A/96 A
Rango de tensión de entrada	400 VAC +10% ~ -10% @ 50Hz
Tipo de red	<ul style="list-style-type: none"> ● TN-S (Requiere RCD externo) ● TN-C (Requiere RCD externo) ● TN-C-S (Requiere RCD externo) ● TT (Requiere RCD externo)
Conexión de entrada CA	3P + N + PE
Tensión de salida CC	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2: 150 ~ 950 VDC ● CHAdeMO: 150 ~ 500 VDC
Longitud de cable	4 m/5 m
Protección	Sobrecorriente, sobretensión, subtensión, fallo a tierra, sobret temperatura, cortocircuito, monitor de aislamiento, protección contra sobretensiones

Ítem	Descripción
Categoría de sobretensión	Lado CA(Entrada) OVC: III
Factor de potencia(>50% de carga)	>= 0,99
Distorsión armónica total (>50% de carga)	<= 5%
Eficiencia máxima	>= 96%
Energía de reserva	40W
Comunicación celular	GSM / 4G / LTE
Características generales	
Tipo de carcasa	Acero inoxidable 430
Altitud de funcionamiento	< 2000 m (2000 m ~ 3000 m con reducción de potencia)
Temperatura de funcionamiento	-30 °C a +55 °C (+45 °C a +55 °C con reducción lineal de la potencia)
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a +70 °C
Montaje	Gabinete independiente
Dimensiones (W x D x H)	550 x 265 x 1000 mm
Interfaz de usuario	
Indicación de estado	LED/APP
Interfaz de usuario	<ul style="list-style-type: none"> ● Autel Charge APP ● Autel Charge Cloud
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi ● Ethernet ● CAN

Ítem	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● RS485
Protocolos de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6 JSON ● OCPP 2.0.1 (opcional)
Autenticación de usuarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Código QR ● RFID ● ISO 15118 Enchufe & Carga ● Tarjeta de crédito (opcional)
Actualización de software	
Actualización de software	Actualizaciones OTA a través del portal web
Certificación y normas	
Sistema de carga	<ul style="list-style-type: none"> ● IEC 61851-1 ● IEC 61851-23 ● IEC 61851-21-2
Comunicación a EV	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 15118 PnC ● DIN 70121 ● CHAdeMO 1.2
Conformidad EMC	Clase A
Certificación	<ul style="list-style-type: none"> ● CE ● UKCA ● TR25
Vida diseñada	10 años
Garantía	Garantía básica de 24 meses tras la prueba de aceptación in situ o de 30 meses tras la entrega en fábrica. Extensión posible de garantía

3 Preparación

3.1 Antes de Empezar

- Lea este manual antes de la instalación para familiarizarse con los pasos de la misma.
- Asegúrese de que en el lugar de instalación se dispone del cableado, la protección de circuitos y la medición adecuados, de acuerdo con las especificaciones, los diagramas de cableado y los requisitos de conexión a tierra.
- Asegúrese de que el MaxiCharger está conectado a un sistema de cableado permanente, metálico y con conexión a tierra. De lo contrario, deberá instalarse un conductor de puesta a tierra del equipo con los conductores del circuito y conectarse al terminal o cable de puesta a tierra del equipo en el producto.
- Asegúrese de que el lugar de instalación tiene una capacidad de carga suficiente para soportar el MaxiCharger.
- Si decide utilizar una red de telefonía móvil para comunicarse con el MaxiCharger, la cobertura de telefonía móvil en el lugar de instalación debe ser siempre fuerte. Utilice un dispositivo de detección de señal de telefonía móvil para asegurarse de que la señal es superior a -90 dBm. Si la señal es inferior a -90 dBm, instale repetidores para aumentar la intensidad de la señal celular. Los repetidores suelen ser necesarios cuando se instala el MaxiCharger en entornos subterráneos, como un garaje subterráneo o un aparcamiento cerrado.
- Alrededor del lugar de instalación debe haber espacio suficiente para utilizar un equipo elevador, desembalar y permitir que las personas trabajen libremente.

3.2 Requisitos de ubicación

Con una base mural o un pedestal, el MaxiCharger admite dos opciones de montaje disponibles:

- Montaje en una pared
- Montaje en un pedestal

Los requisitos de ubicación diferirán entre estas dos opciones de montaje. Antes de montar el MaxiCharger, elija una ubicación de montaje adecuada que cumpla los siguientes requisitos:

Para montaje en pared:

- La ubicación de montaje debe ser capaz de soportar el MaxiCharger. El peso máximo de un MaxiCharger es de aproximadamente 123 kg.
- La pared debe ser plana y estar a plomo.
- Asegúrate de que el conector de carga del MaxiCharger llega al puerto de carga del vehículo con la longitud de cable elegida. La longitud estándar del cable de carga es de 4 m, y también hay disponible un cable de 5 metros.

Para montaje sobre pedestal:

- Para montar con seguridad un MaxiCharger, el hormigón debe tener un grosor mínimo de 80 mm.
- La superficie de hormigón debe estar perfectamente plana y nivelada.
- Asegúrate de que el conector de carga del MaxiCharger llega al puerto de carga del vehículo con la longitud de cable elegida. La longitud estándar del cable de carga es de 4 m, y también hay disponible un cable de 5 metros.

3.3 Lista de embalaje

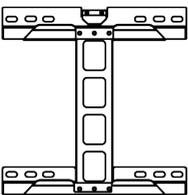
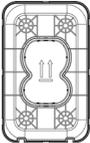
Dependiendo de su pedido, asegúrese de encontrar los artículos correspondientes en el paquete:

Para montaje en pared:

Cuerpo principal y kit de montaje

<p>MaxiCharger</p>  <p>AUTEL</p>	<p>Cáncamo de elevación M12</p> <p>(4 PZS)</p> 	<p>Destornillador Torx (T25)</p> 	<p>Llave hexagonal (6 mm)</p> 
--	---	---	--

Kit de base mural(opcional)

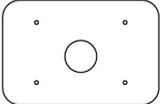
<p>Base mural</p> 	<p>Tapa frontal de funda</p> <p>(2 PZS)</p> 	<p>Tapa trasera de funda</p> <p>(2 PZS)</p> 
<p>Perno de expansión M12 x 80</p> <p>(4 PZS)</p> 	<p>Perno de expansión M6 x 60</p> <p>(8 PZS)</p> 	

Perno de expansión M6 x 60

Cuerpo principal y kit de montaje

<p>MaxiCharger</p> 	<p>Cáncamo de elevación M12 (4 PZS)</p> 	<p>Destornillador Torx (T25)</p> 	<p>Llave hexagonal (6 mm)</p> 
---	--	---	--

Kit de pedestal (opcional)

<p>Pedestal</p> 	<p>Perno de expansión M12 x 80 (4 PZS)</p> 	<p>Perno M12 x 30 (2 PZS)</p> 	<p>Plantilla de perforación</p> 
--	---	--	--

3.4 Herramientas de instalación

- Destornillador plano
- Equipo de elevación
- Nivel de burbuja
- Marcador/lápiz
- Llave de vaso (10 mm/13 mm/19 mm)
- Taladro (16 mm/10 mm)
- Herramienta de limpieza
- Pelacables
- Terminal de cable
- Comprobador de tensión
- Multímetro digital

NOTA

- Las herramientas mencionadas anteriormente no se suministran. Asegúrese de tener todas las herramientas preparadas antes de la instalación.
 - Esta lista de herramientas no incluye necesariamente todas las herramientas que pueda necesitar.
-

4 Instalación

Procedimientos generales de instalación:

1. Desembale la caja de transporte.
2. Traslade el MaxiCharger al lugar de instalación.
3. Monte el MaxiCharger.
4. Complete el cableado de la fuente de alimentación.
5. Instalación completa.

Los trabajos de instalación se llevarán a cabo una vez elegido un lugar adecuado.

PRECAUCIÓN

- Corte la alimentación eléctrica antes de abrir el MaxiCharger.
- No toque los componentes internos del MaxiCharger mientras esté encendido.
- Asegúrese de que no haya tensión mientras revisa el MaxiCharger.
- Utilice el MaxiCharger únicamente con su puerta cerrada y bloqueada.

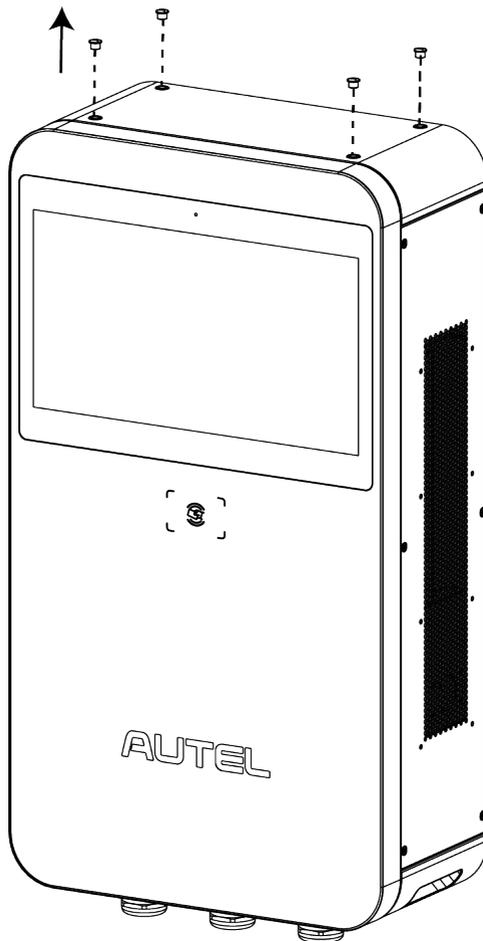
4.1 Desembalaje

1. Retire el embalaje con las herramientas adecuadas.
2. Inspeccione el MaxiCharger y las piezas para su instalación en busca de daños. Si los daños son evidentes o las piezas no coinciden con el pedido, póngase en contacto con su distribuidor local.

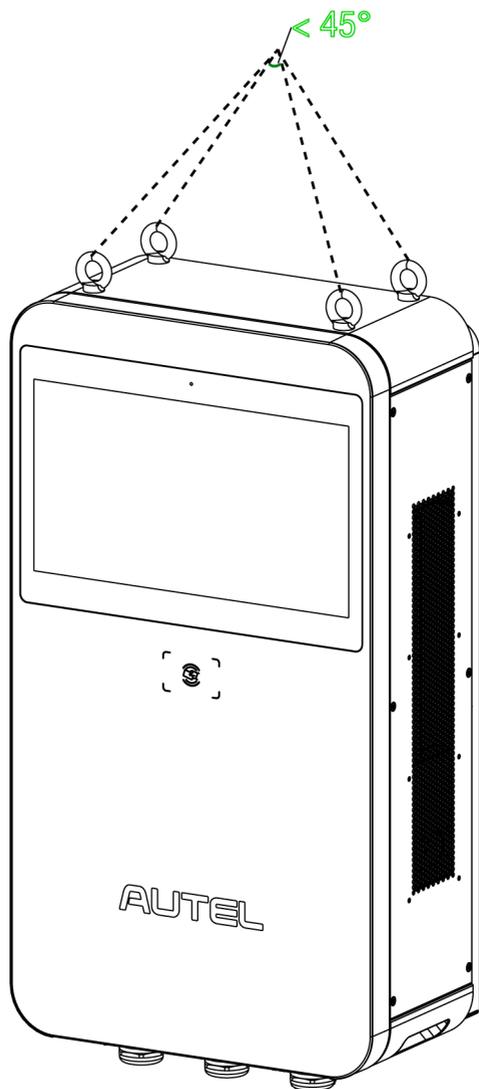
4.2 Traslado del MaxiCharger

Se recomienda trasladar el MaxiCharger al lugar de instalación utilizando un equipo de elevación adecuado (grúa, correas, etc.).

1. Retire los cuatro tornillos de la parte superior del cargador con un destornillador plano. Apártelos.



2. Instale y apriete los cuatro cáncamos de elevación M12 en los cuatro orificios.
3. Conecte los cables del equipo de elevación a los bucles de elevación de los cáncamos. Tenga en cuenta que el ángulo debe ser inferior a 45° , como se muestra a continuación.
4. Traslade el MaxiCharger al lugar de instalación.



4.3 Instalación del MaxiCharger

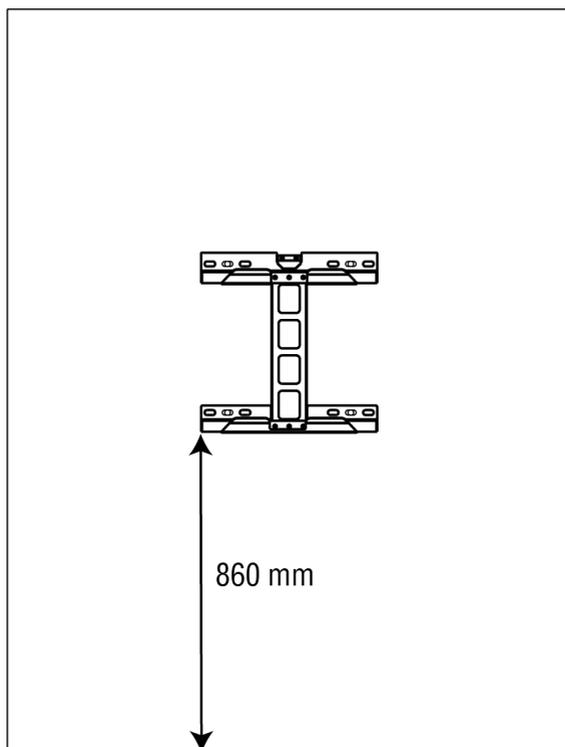
4.3.1 Montaje en pared

❗ IMPORTANTE

Compruebe siempre los códigos locales para garantizar su cumplimiento. Las directrices aquí descritas son los requisitos mínimos. Asegúrese de que la instalación cumple todos los códigos aplicables.

Paso 1: Montaje del MaxiCharger

1. Coloque la base mural contra la pared, a 860 mm del suelo y nivélela con un nivel de burbuja.

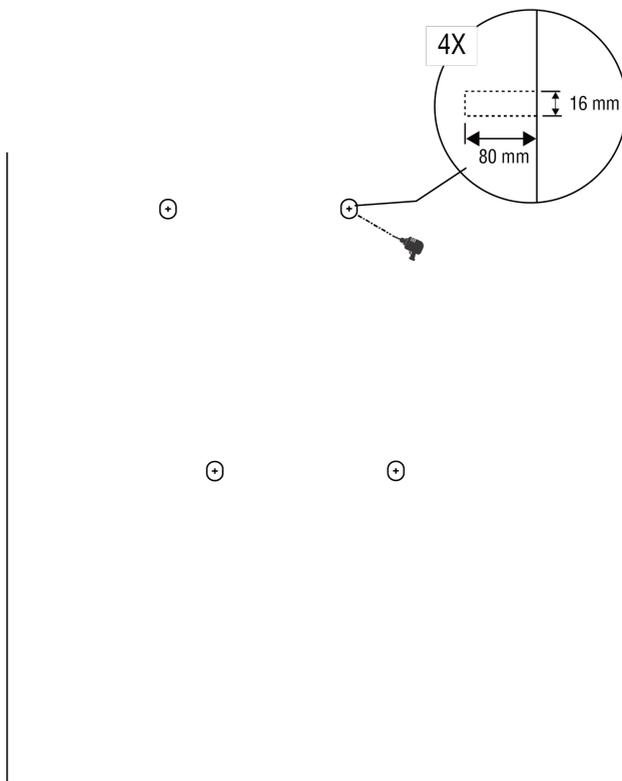


2. Marque los cuatro orificios en la pared y aparte la base mural.

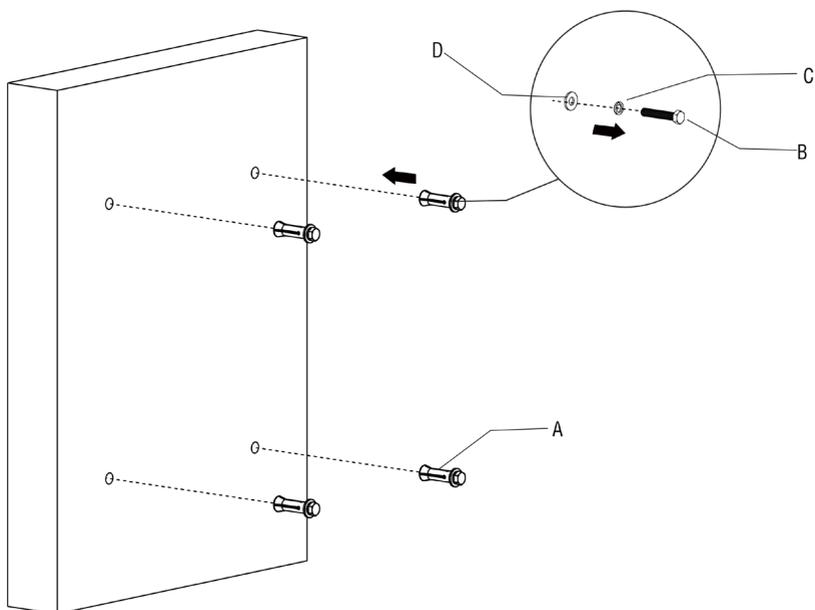
🔪 NOTA

Existen tres tipos de orificios de montaje en la base mural: el exterior, el central y el interior. Elija el tipo más adecuado en función de la anchura de la pared. Por ejemplo, una pared estrecha puede utilizar los orificios de montaje interiores.

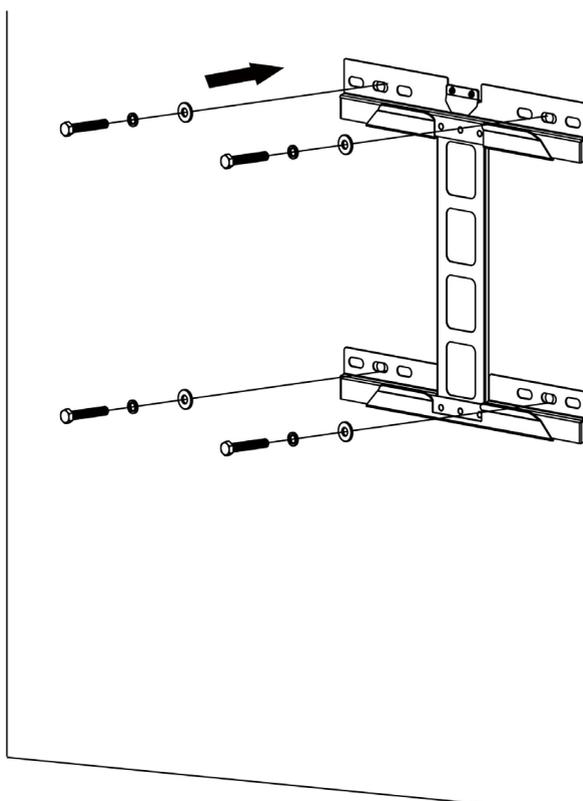
3. Taladre cuatro orificios en la ubicación marcada de 16 mm de diámetro y 80 mm de profundidad.



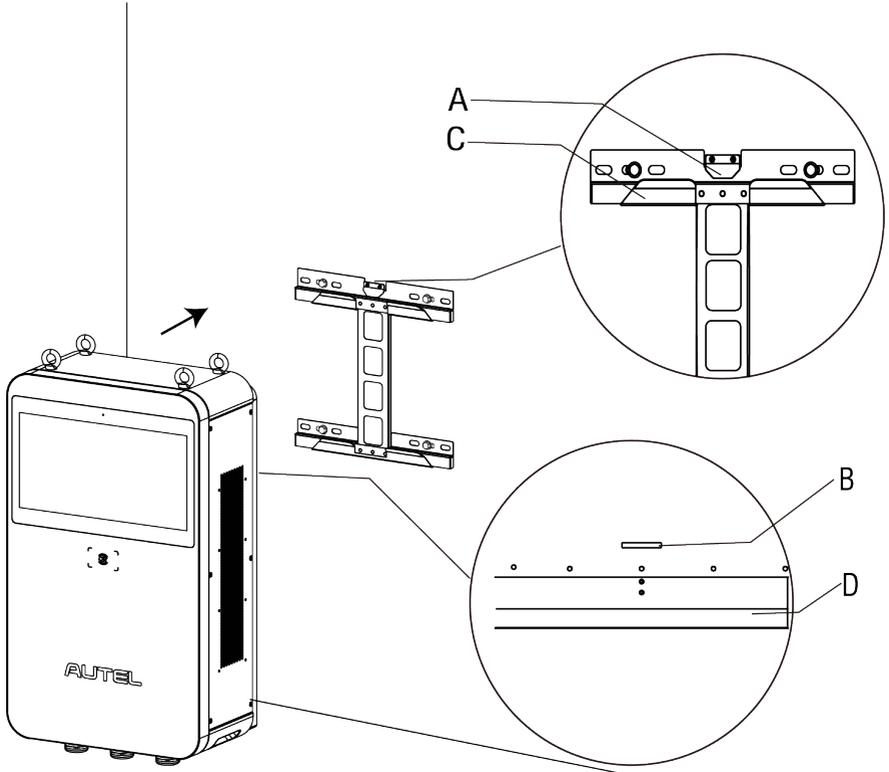
4. Introduzca los cuatro pernos de expansión M12 x 80 en los orificios taladrados. Retire los pernos roscados (B), las arandelas elásticas (C) y las arandelas planas (D) cuando los manguitos de expansión (A) estén pegados. Apártelos.



5. Fije la base mural al lugar de montaje.
6. Vuelva a colocar las arandelas planas, las arandelas elásticas y los pernos roscados en orden y apriételos con una llave de vaso de 19 mm con un par de apriete de 45-55 N·m para fijar la base mural.



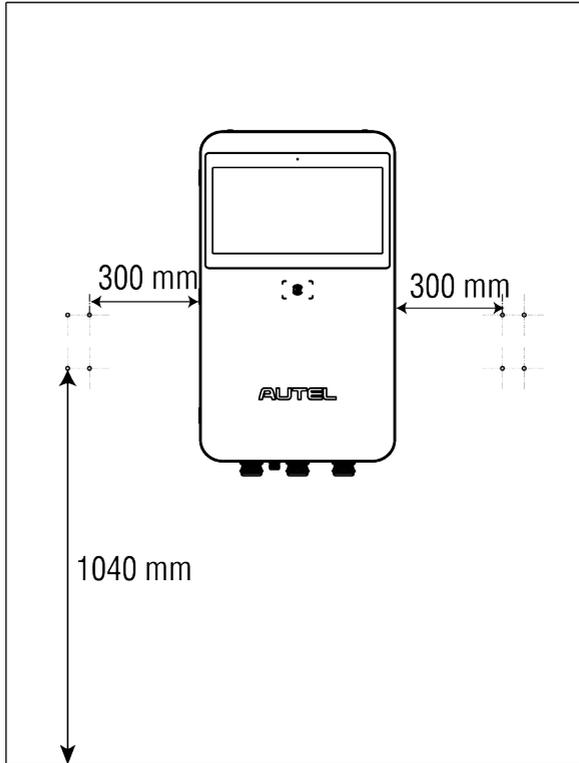
7. Levante el MaxiCharger sobre la base mural con el dispositivo de elevación. Coloque la ranura (B) de la parte posterior del MaxiCharger para que encaje en la placa metálica (A) de la base mural, tal y como se muestra a continuación. Mientras tanto, el saliente (C) de la base mural y la ranura (D) de la parte posterior del cargador también encajarán. Asegúrese de que el cargador está bien sujeto.



8. Retire los cuatro cáncamos de elevación y vuelva a instalar los tornillos superiores.

Paso 2: Montaje de fundas

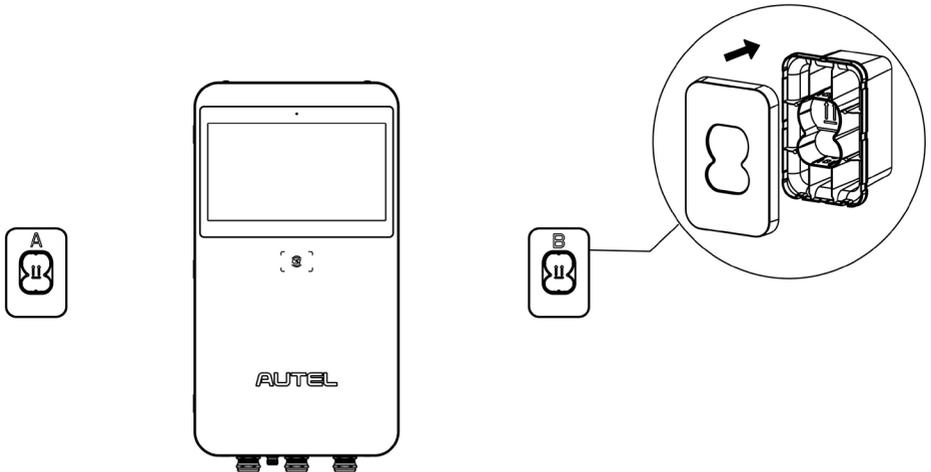
1. Coloque las tapas traseras de las fundas contra la pared, a 1040 mm del suelo y a 300 mm del MaxiCharger.
2. Marque ocho orificios de montaje en la pared. Retire temporalmente las tapas traseras de las fundas.



3. Taladre los ocho orificios en las posiciones marcadas con un diámetro de 10 mm y una profundidad de 60 mm.
4. Fije las tapas traseras de las fundas a la ubicación taladrada atornillando los ocho pernos de expansión M6 x 60 en los orificios. Apriete los tornillos a 3 N•m con una llave de vaso de 10 mm.
5. Coloque las tapas delanteras de la funda y presione con fuerza para fijarlas.

 **NOTA**

La cubierta frontal marcada con A está prevista para instalarse a la izquierda y la otra marcada con B a la derecha.



4.3.2 Montaje en un pedestal

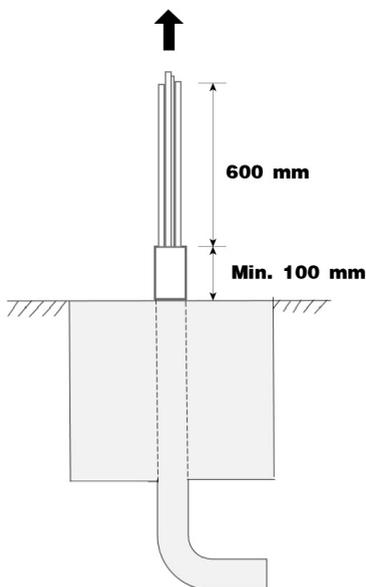
El pedestal puede montarse sobre una superficie existente.

❗ IMPORTANTE

Compruebe siempre los códigos locales para garantizar su cumplimiento. Las directrices aquí descritas son los requisitos mínimos. Asegúrese de que la instalación cumple todos los códigos aplicables.

Paso 1: Preparación del conducto

1. Haga una zanja y excave un túnel para cables para alojar el conducto.
2. El conducto debe tener una longitud mínima de 100 mm.
3. Tire del conducto y del cable hacia arriba a través de la abertura de salida, dejando 600 mm de longitud flexible para el resto de las actividades de instalación.



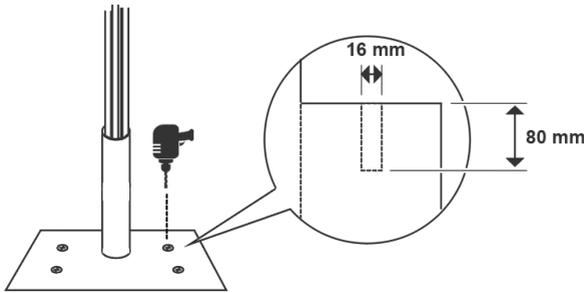
Paso 2: Taladrado de agujeros

1. Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie de hormigón, alineando su orificio central con la abertura de salida.

NOTA

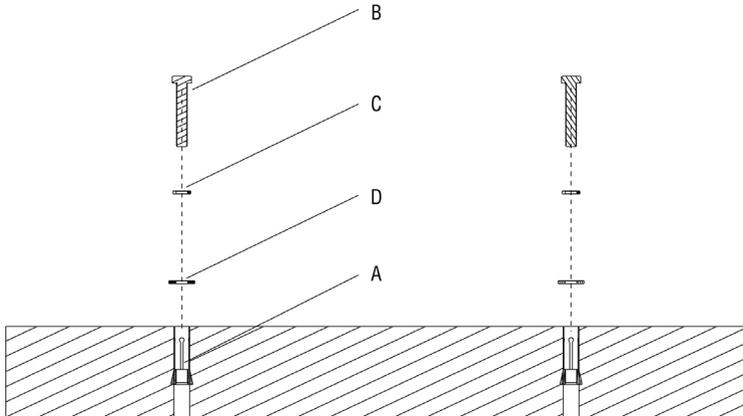
El lado con un signo "Frontal" en la plantilla de perforación debe colocarse en la parte delantera.

2. Marque cuatro orificios en la superficie de hormigón con un rotulador. Retire la plantilla para taladrar.
3. Taladre los cuatro orificios en las posiciones marcadas con un diámetro de 16 mm y una profundidad de 80 mm.
4. Limpie las cenizas de polvo.

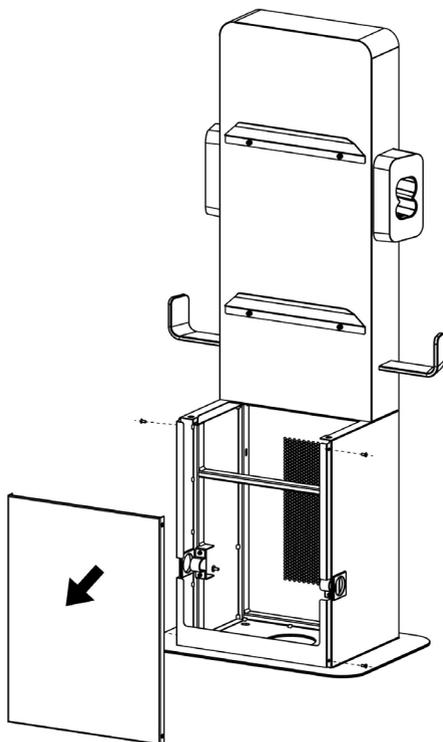


Paso 3: Montaje de un pedestal

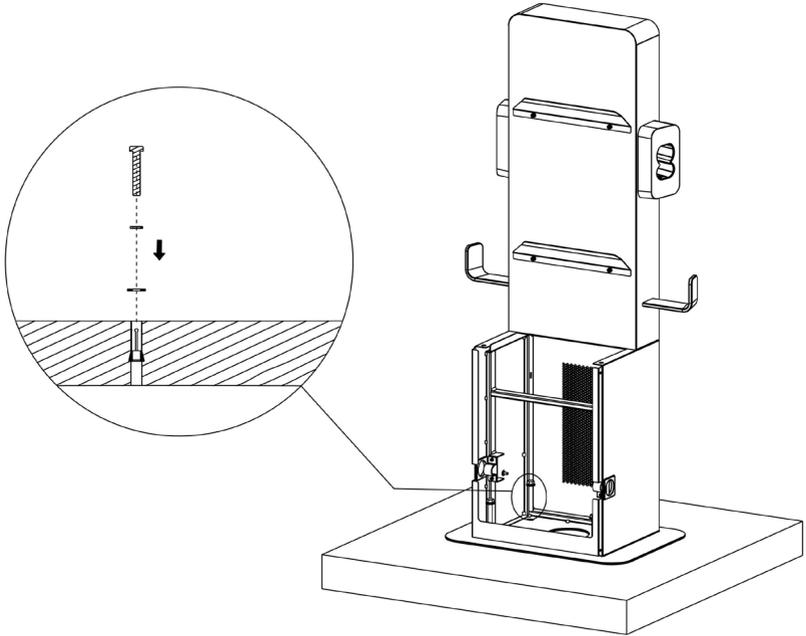
1. Introduzca los cuatro tornillos de expansión M12 x 80 en los cuatro orificios taladrados. Retire los pernos roscados (B), las arandelas elásticas (C) y las arandelas planas (D) cuando los manguitos de expansión (A) estén pegados. Apártelos.



2. Afloje los cuatro tornillos de seguridad M5 del borde del pedestal con un destornillador Torx T25 para retirar la cubierta frontal del pedestal. Apártelos.

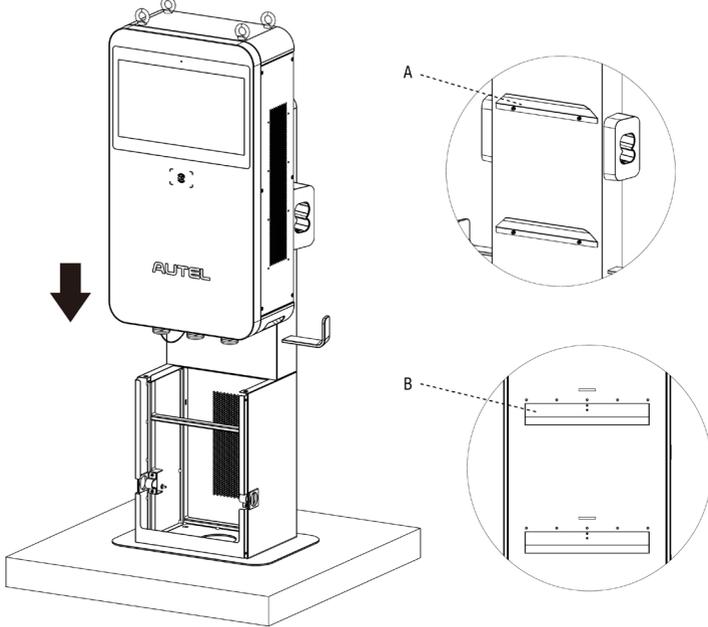


3. Coloque el pedestal en la ubicación de montaje.
4. Vuelva a colocar las arandelas planas, las arandelas elásticas y los tornillos roscados en orden y apriételos con una llave de tubo de 19 mm a 45-55 N·m.

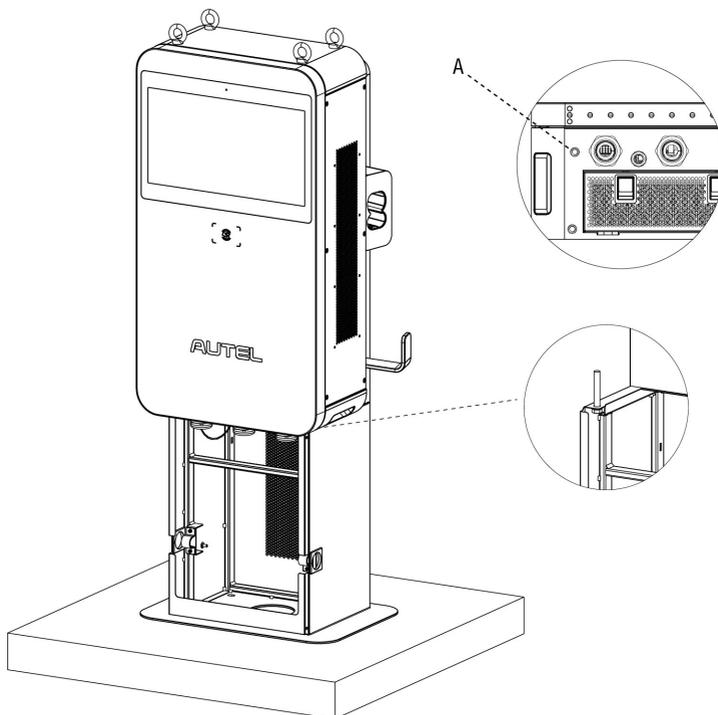


Paso 4: Montaje de un MaxiCharger

1. Levante el MaxiCharger sobre el pedestal mediante el equipo de elevación. Coloque la ranura (B) de la parte posterior del MaxiCharger para que encaje en el saliente (A) del pedestal, tal y como se muestra a continuación. Asegúrese de que el cargador está bien sujeto.



2. Inserte y apriete los dos tornillos M12 x 30 en los orificios inferiores (**A**) del cargador utilizando una llave de tubo de 19 mm para fijar el cargador.



3. Retire los cuatro cáncamos de elevación y vuelva a instalar los tornillos superiores.

4.4 Cableado de fuente de alimentación

ADVERTENCIA

Riesgo de descarga eléctrica

- Sólo un electricista cualificado debe determinar los requisitos eléctricos y conectar los cables.
- Asegúrese de que la alimentación está desconectada antes de conectar los cables.

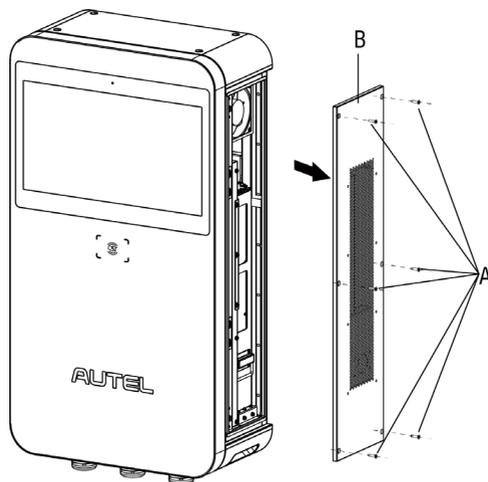
IMPORTANTE

Antes de conectar los cables, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos:

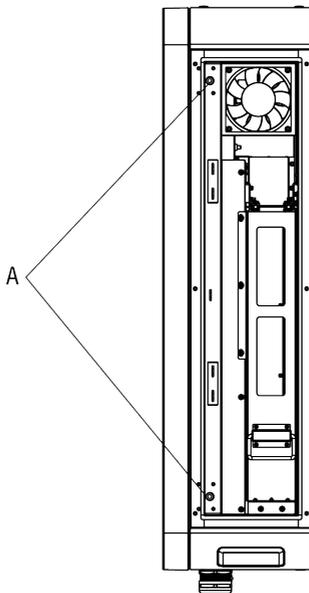
- Utilice únicamente cables de cobre de 75 °C.
 - El disyuntor del panel debe estar apagado.
 - El MaxiCharger debe estar conectado a tierra.
 - Debe instalarse un conductor de puesta a tierra aislado como parte del circuito derivado que alimenta al MaxiCharger.
 - El conductor de puesta a tierra debe conectarse a tierra en el equipo de servicio o, cuando se suministre mediante un sistema derivado por separado, en el transformador de alimentación.
 - Todas las conexiones deben cumplir todos los códigos y ordenanzas locales.
 - Utilice cables de 25 mm².
-

4.4.1 Apertura de puerta

1. Retire los seis tornillos de seguridad M5 (**A**) del lado derecho del MaxiCharger utilizando un destornillador Torx T25 para retirar la cubierta lateral (**B**). Apártelos.

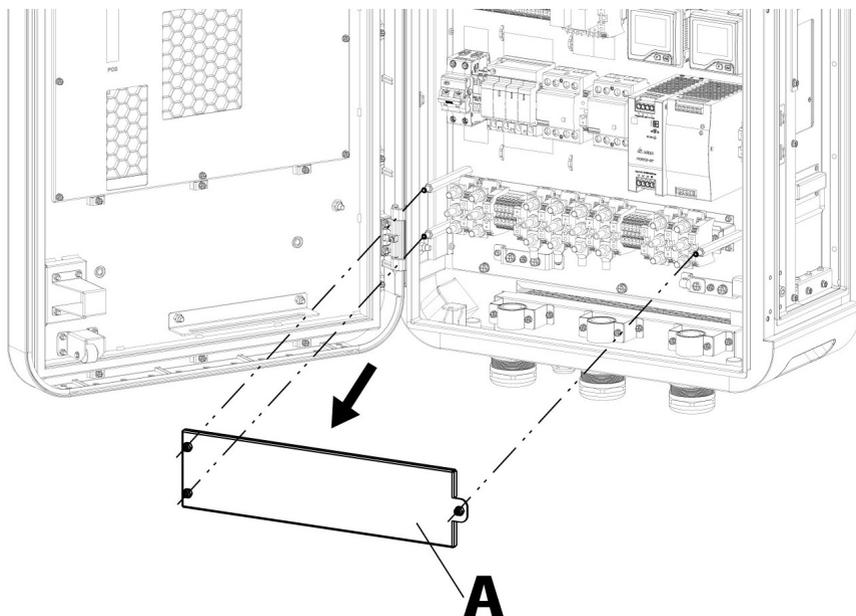


2. Afloje los dos tornillos hexagonales M8 (**A**) con la llave hexagonal y abra la puerta frontal.



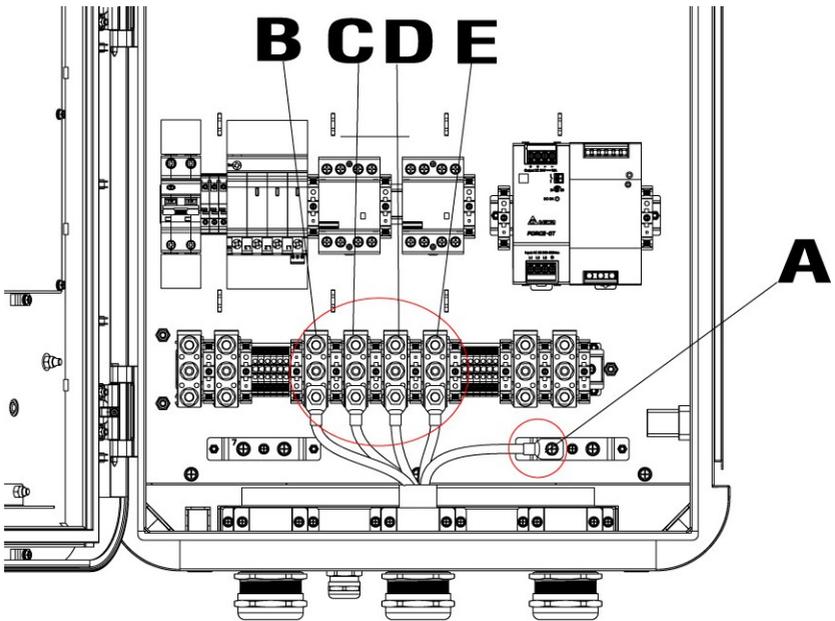
4.4.2 Conexión del cable de entrada

1. Afloje las tres tuercas M6 para retirar la barrera aislante (A) y apártelas.



2. Tire de los cables y guíelos a través del orificio inferior de entrada de CA.
3. Utilice un pelacables para retirar una longitud adecuada del aislamiento del extremo de los cables individuales. Asegúrese de que la longitud pelada es compatible con los terminales de cable.
4. Utilice la herramienta de crimpado para fijar el terminal de cable al extremo de los cables.

5. Afloje el tornillo M6 con una llave de tubo de 10 mm y conecte el cable de PE a la barra colectora de PE (**A**). Vuelva a colocar el tornillo y apriételo a 6 N•m.
6. Utilice una llave de 13 mm para aflojar las cuatro fijaciones M8 y conecte los cables a los conectores:
 - Cable L1 al conector **B**
 - Cable L2 al conector **C**
 - Cable L3 al conector **D**
 - Cable N al conector **E**
7. Vuelva a insertar los tornillos M8 y apriételos al par de 6-12 N•m.



4.4.3 Encendido del MaxiCharger

Antes del encendido

- Instale el MaxiCharger siguiendo las instrucciones de este manual.
- Prepare un plan de emergencia para indicar a las personas qué hacer en caso de emergencia.
- Sólo el fabricante o un técnico cualificado autorizado por éste puede poner en funcionamiento el MaxiCharger. Póngase en contacto con el fabricante cuando el MaxiCharger esté listo para su puesta en servicio.

NOTA

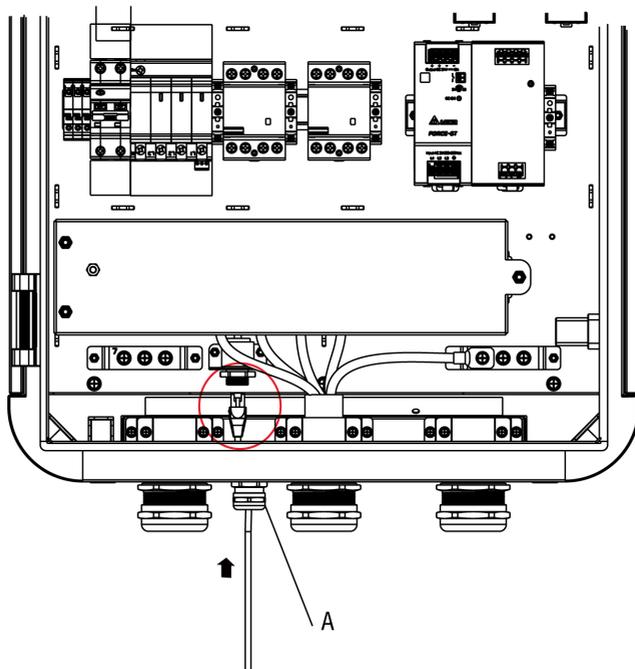
En caso de temperatura ambiente inferior a -20 °C, la pantalla tardará de 3 a 5 minutos en precalentarse al encender el MaxiCharger. En casos extremos, el módulo de pantalla se reiniciará para garantizar la estabilidad del MaxiCharger.

➤ Para encender el MaxiCharger

1. Asegúrese de que el disyuntor aguas arriba permanece en la posición **OFF** y bloqueado durante el procedimiento.
2. Apriete los tornillos y pernos de las piezas clave y asegúrese de que el gabinete está limpio por dentro. Evite que el polvo o las partículas dañen los componentes electrónicos.
3. Utilice el multímetro para comprobar las conexiones del circuito entre L1, L2, L3, N y PE. Si se produce un cortocircuito, póngase en contacto con el servicio técnico de Autel; de lo contrario, vuelva a instalar la barrera aislante.
4. Póngase en contacto con el servicio técnico de Autel para encender el disyuntor aguas arriba y compruebe los indicadores de CCU, ECU y TCU y la visualización de la pantalla.
 - Si algún indicador de CCU, ECU o TCU está apagado o la visualización de la pantalla es anormal, póngase en contacto con el servicio técnico de Autel;
 - Si todos los indicadores y la visualización en pantalla son normales, vaya al paso siguiente.

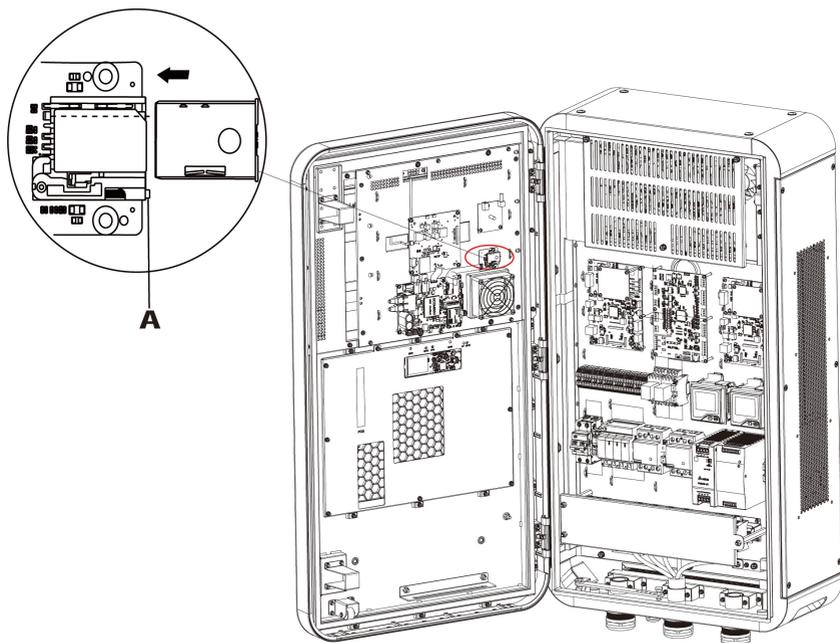
4.5 Conexión del cable Ethernet

1. Afloje el prensaestopas (A).
2. Pase el cable Ethernet a través del puerto para cable Ethernet situado en la parte inferior del MaxiCharger.
3. Enchufe el cable Ethernet en el puerto RJ45.
4. Apriete el prensaestopas (A).



4.6 Instalación de la tarjeta SIM

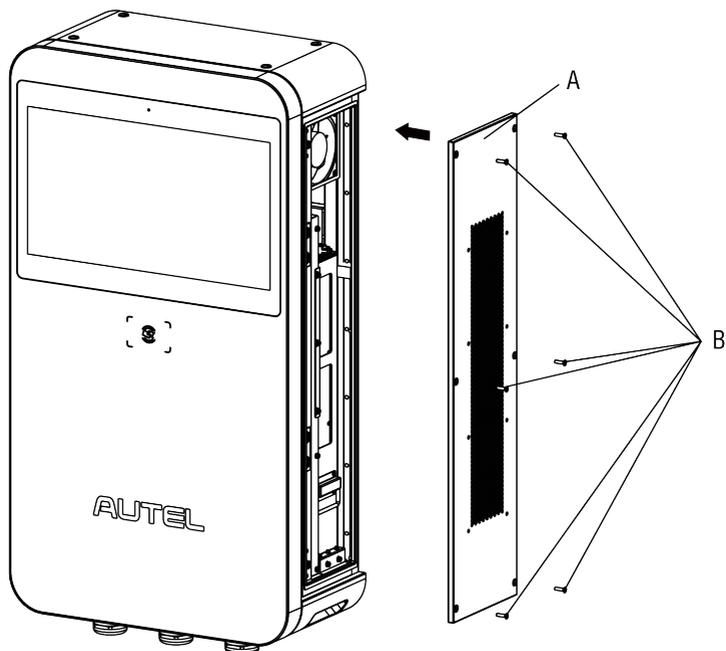
1. Pulse el botón **(A)** para liberar la bandeja de la tarjeta SIM.
2. Inserte una tarjeta SIM en la bandeja. Asegúrese de que la tarjeta está colocada correctamente.
3. Introduzca la tarjeta SIM en la ranura.



4.7 Finalización de instalación

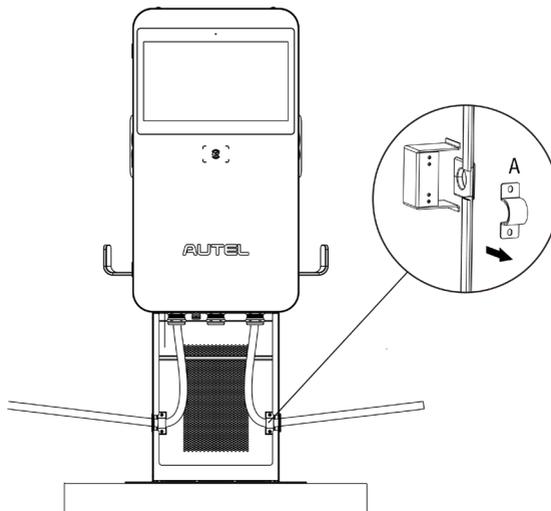
Para montaje en pared:

1. Cierre la puerta frontal reinstalando los dos tornillos hexagonales M8 utilizando la llave hexagonal y apretando completamente los tornillos.
2. Vuelva a instalar la cubierta lateral (**A**) insertando y apretando los seis tornillos de seguridad M5 (**B**) a 2 N•m con el destornillador Torx T25.



Para montaje en un pedestal:

1. Cierre la puerta frontal reinstalando los dos tornillos hexagonales M8 utilizando la llave hexagonal y apretando completamente los tornillos.
2. Vuelva a instalar la cubierta lateral introduciendo y apretando los seis tornillos de seguridad M5 a 2 N•m con el destornillador Torx T25.
3. Organice los cables de carga como se describe a continuación:
 - a) Retire los dos soportes **(A)** desatornillando los cuatro tornillos M4 situados a ambos lados del pedestal con el destornillador Phillips.
 - b) Introduzca los cables en los anillos de goma a través de la abertura.
 - c) Vuelva a instalar los soportes atornillando los cuatro tornillos M4 y apretándolos a 1,2 N-m. Asegúrate de que los cables de carga mantienen su tolerancia de flexión.



- d) Pase los cables por los soportes de cables situados a ambos lados del pedestal y enchufe los conectores en las fundas.
4. Vuelva a instalar la cubierta frontal del pedestal atornillando los cuatro tornillos de seguridad M5 y apriételes a 2 N•m.

4.8 Instalación del dispositivo de protección aguas arriba

Dispositivos	Especificaciones
Dispositivo(s) de protección aguas arriba dedicado(s)	Opciones: <ul style="list-style-type: none">● RCD (Tipo A) + MCB● RCBO (Tipo A)
Disyuntor de protección de sobreintensidad aguas arriba, como RCBO o MCB (El disyuntor sirve como interruptor principal de desconexión del cargador).	La potencia del disyuntor no debe ser inferior a 100 A. Características de disparo: tipo C
Dispositivo de corriente residual (RCD) aguas arriba	Tipo A, con una corriente de funcionamiento residual nominal de 30 mA

4.9 Preparación para la puesta en servicio

ⓘ IMPORTANTE

Sólo un ingeniero de servicio cualificado por el fabricante puede poner en servicio el MaxiCharger.

➤ **Para realizar la puesta en servicio**

1. Asegúrese de que el emplazamiento cumple los siguientes requisitos:
 - El MaxiCharger está instalado de acuerdo con las instrucciones de este manual.
 - Se dispone de alimentación de entrada de CA.
 - Se dispone de acceso a Internet a través de una conexión Ethernet por cable, servicio de telefonía móvil o Wi-Fi.
 - Debe estar disponible un EV de cada tipo de conector para realizar una prueba compatible durante la puesta en servicio.
 - El operador o propietario del emplazamiento está disponible para recibir instrucciones del ingeniero de servicio certificado por el fabricante cuando se instale el MaxiCharger.
2. Asegúrese de que se recopila la siguiente información:
 - Nombre y dirección del emplazamiento
 - Información de contacto de la persona de contacto in situ
 - Especificación del fusible o disyuntor externo en el panel de distribución eléctrica

- Fecha en que se realiza la instalación
 - Fotografía del MaxiCharger y de los alrededores del emplazamiento
 - Observaciones especiales (si las hubiera)
3. Debe haber alguien presente para ayudar a dar corriente al MaxiCharger en el panel de distribución.

! IMPORTANTE

La abertura del conducto debe sellarse para proteger el cableado del entorno.

5 Funcionamiento

5.1 Procedimiento de carga

Procedimientos generales de carga:

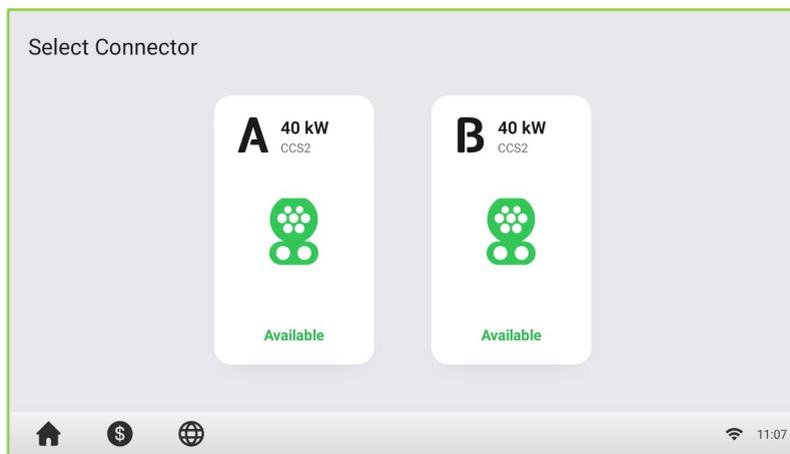
➤ **Para cargar un EV**

1. Aparque un EV con el puerto de carga al alcance del conector.
2. Enchufe el EV.
3. Inicie el pedido de carga.
4. Pare el pedido de carga.

⚠ ADVERTENCIA

- No cubra la rejilla de ventilación durante la carga.
 - No limpie ni opere en el EV durante la carga.
-

5.1.1 Modo de espera



Después de conectar correctamente un conector a su EV, el MaxiCharger puede reconocer automáticamente el conector y, a continuación, aparecerá la pantalla de autorización del conector correspondiente.

Si no se realiza ninguna operación durante mucho tiempo en la pantalla de autorización, aparecerá la pantalla de espera. Seleccione manualmente el conector adecuado en la pantalla táctil.

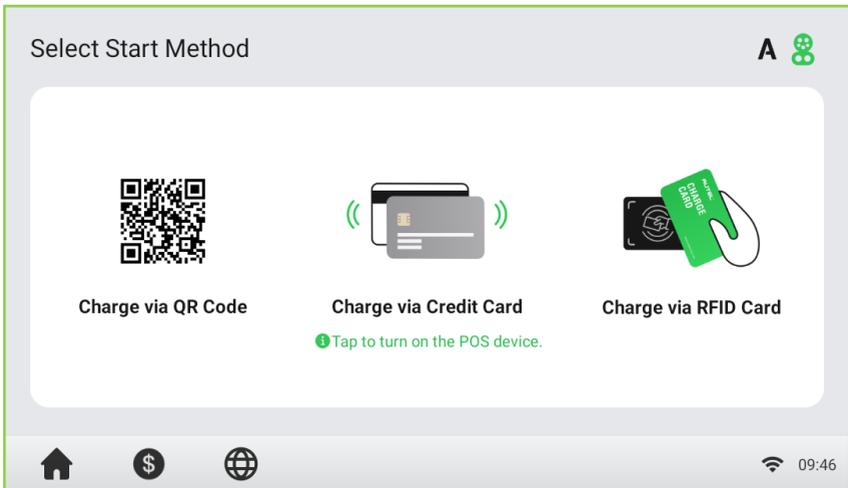
5.1.2 Autorización

! IMPORTANTE

- Observe la pantalla para detectar cualquier anomalía, como un mensaje de error, antes de iniciar un pedido de carga. Compruebe también si el entorno y el MaxiCharger presentan alguna anomalía o daño.
- Si la pantalla muestra un mensaje de error, NO utilice el MaxiCharger. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Autel.

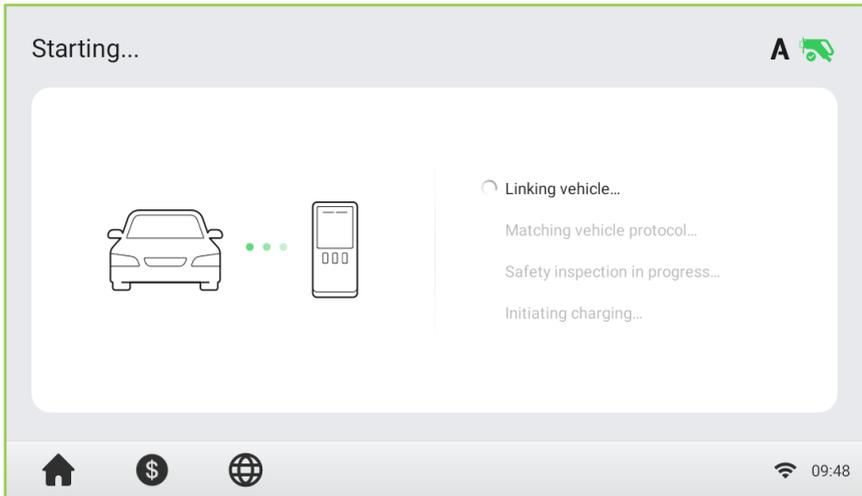
Cuando aparezca la pantalla de autorización, puede utilizar cualquier de los siguientes métodos para iniciar el pedido de carga.

- Escanear el código QR en la pantalla
- Tarjeta RFID
- Enchufe & carga (soporta la función ISO 15118 PnC)
- Tarjeta de crédito (opcional)



5.1.3 Iniciar carga

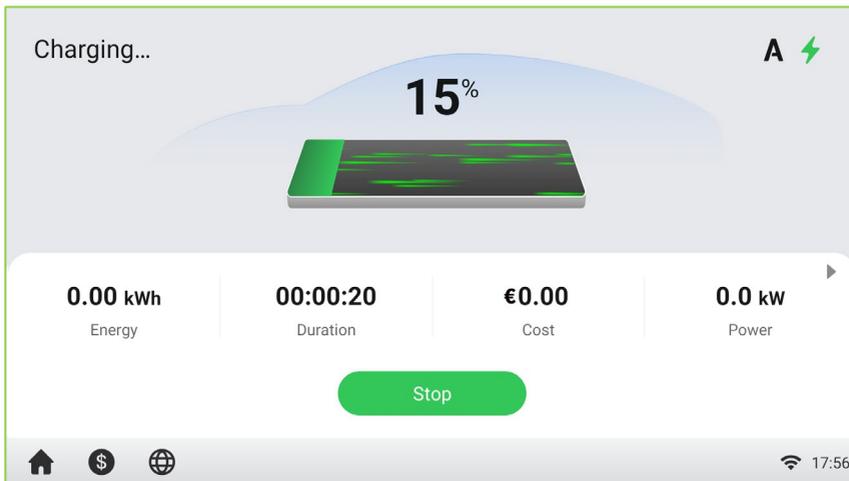
Tras la autorización, el MaxiCharger establecerá la comunicación con su EV y se realizarán las pruebas de seguridad necesarias. Tras las pruebas de seguridad, el pedido de carga se iniciará automáticamente.



5.1.4 Carga

Se le informará del progreso de la carga. En la pantalla de carga aparecerá información sobre la duración de la carga, la energía, el coste y la potencia. Pulse el botón de la **flecha derecha** para ver más información sobre el estado de la carga.

Espere hasta que su EV esté completamente cargado o finalice el pedido de carga pulsando el botón **Parar** en la pantalla.



5.1.5 Parar carga

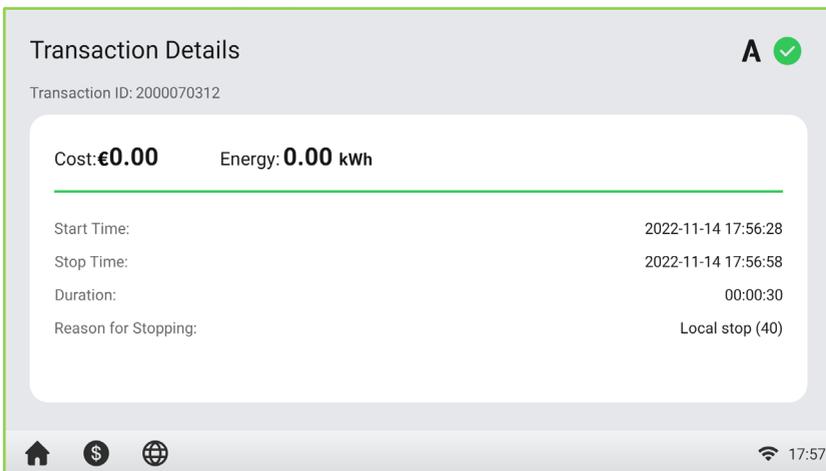
➤ Para parar carga

1. Pulse el botón Parar en la pantalla.

NOTA

Cuando la batería está llena, el pedido de carga se para automáticamente.

2. Normalmente, tiene que autorizarse de nuevo para finalizar la carga, utilizando el mismo método de autenticación que se utilizó para comenzar:
 - Código QR: Escanee el código QR mediante la aplicación Autel Charge y pulse el botón **Parar** en la pantalla de carga de la aplicación Autel Charge.
 - Tarjeta RFID: Coloque de nuevo la tarjeta RFID en el lector de tarjetas para finalizar la carga.
 - Tarjeta de crédito: Finalice la carga directamente.
3. Cuando finalice la carga, aparecerán los detalles de la transacción.



The screenshot shows a 'Transaction Details' screen with a green border. At the top right, there is a status indicator 'A' with a green checkmark. Below the title, the 'Transaction ID: 2000070312' is displayed. A white box contains the following information: 'Cost: €0.00' and 'Energy: 0.00 kWh'. Below this, a table lists transaction details: 'Start Time: 2022-11-14 17:56:28', 'Stop Time: 2022-11-14 17:56:58', 'Duration: 00:00:30', and 'Reason for Stopping: Local stop (40)'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for home, currency, and globe, and a status bar showing signal strength and the time 17:57.

Transaction ID:	2000070312		
Cost:	€0.00	Energy:	0.00 kWh
Start Time:	2022-11-14 17:56:28		
Stop Time:	2022-11-14 17:56:58		
Duration:	00:00:30		
Reason for Stopping:	Local stop (40)		

4. Desconecte el cable de carga del EV.

ADVERTENCIA

Tensión peligrosa. No desenchufe el conector repentinamente durante la carga. Esto podría causar daños graves al MaxiCharger y/o lesiones personales graves o la muerte.

5.1.6 Finalizar la carga

Vuelva a colocar el conector en la funda del MaxiCharger.

5.2 Errores de carga

En esta sección se describen varios problemas comunes que pueden surgir durante el pedido de carga, junto con las posibles causas/soluciones para ayudarlo a resolver dichos problemas. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor local o con el servicio de asistencia técnica de Autel.

5.2.1 Error de conexión del conector

Si el conector no está conectado correctamente a su EV, aparecerá la pantalla Conector no conectado. Inserte el conector en el puerto de carga de su EV y compruebe la conexión.

5.2.2 Fallo de autorización

Si se produce un error al iniciar el proceso de autorización, pero sin iniciar la carga, aparecerá la pantalla Fallo de autorización. En la pantalla aparecerá la causa y la(s) posible(s) solución(es). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para resolver el problema o póngase en contacto con su distribuidor local o con el servicio técnico de Autel.

5.2.3 Fallo al iniciar la carga

Si se produce un error al iniciar la carga, aparecerá la pantalla Fallo de inicio de carga. En la pantalla aparecerá la causa y la(s) posible(s) solución(es). Siga las instrucciones en pantalla para resolver el problema.

5.2.4 Fallo de carga

Si se produce un error durante la carga, aparecerá la pantalla Fallo de carga. En la pantalla aparecerá la causa y la(s) posible(s) solución(es). Siga las instrucciones en pantalla para resolver el problema o póngase en contacto con su distribuidor local o con el servicio de asistencia técnica de Autel.

5.3 Apagado del MaxiCharger

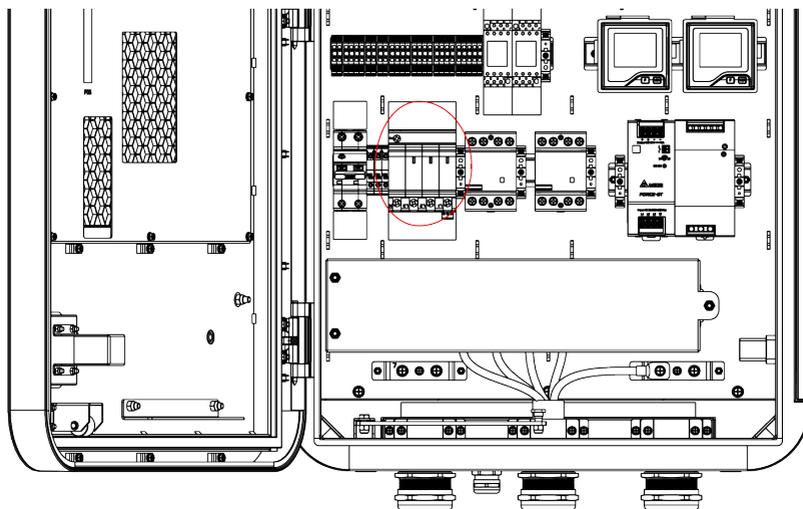
➤ Para apagar el MaxiCharger

1. Ponga en **OFF** el disyuntor aguas arriba que suministra corriente al MaxiCharger y bloquéelo. Asegúrese de que este disyuntor permanezca en la posición **OFF** durante el procedimiento.
2. Abra la puerta frontal.
3. Mida la tensión de CA consultando [Medición de la tensión CA](#). Asegúrese de que todas las tensiones medidas son 0 voltios.
4. Mida la tensión de CC consultando [Medición de la tensión CC](#). Asegúrese de que todas las tensiones medidas son 0 voltios.
5. Cierre la puerta delantera.

5.3.1 Medición de la tensión CA

Utilice un comprobador de tensión para medir la tensión de CA entre los terminales del interruptor del dispositivo de protección contra sobretensiones:

- L1 a L2
- L1 a L3
- L2 a L3
- N a L1/L2/L3



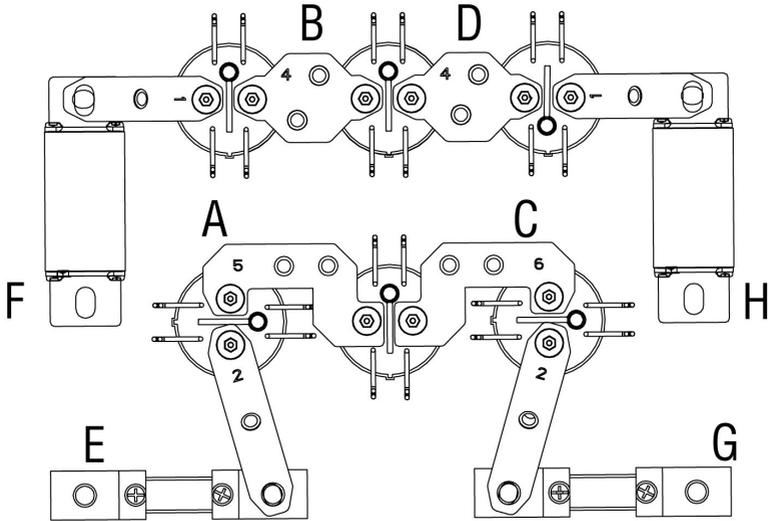
NOTA

El interruptor del dispositivo de protección contra sobretensiones muestra las indicaciones N, L1, L2 y L3.

5.3.2 Medición de la tensión CC

Utilice un comprobador de tensión para medir la tensión CC entre los terminales de salida, asegúrese de que todas las tensiones medidas son 0 voltios.

- Salida del grupo de módulos de potencia 1 - (A) a salida del grupo de módulos de potencia 1 + (B)
- Salida del grupo de módulos de potencia 2 - (C) a la salida del grupo de módulos de potencia 2 + (D)
- Salida del cable de carga EV 1 - (E) a la salida del cable de carga EV 1 + (F)
- Salida del cable de carga EV 2 - (G) a la salida del cable de carga EV 2 + (H)



5.4 Operaciones del portal de servicio local

5.4.1 Configuración de los parámetros OCPP

NOTA

La configuración de los parámetros OCPP debe ser realizada por un ingeniero de instalación.

➤ **Para configurar los parámetros OCPP**

1. Pulse en la esquina superior izquierda de la pantalla.
2. Pulse **Mantenimiento del dispositivo**. Introduzca la contraseña predeterminada (póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Autel para obtener la contraseña).
3. Pulse **Establecer parámetros**. Espere a que el sistema cargue los datos. Esto puede tardar unos segundos.
4. Establezca los siguientes parámetros:
 - **Entorno de ejecución**: entorno de ejecución actual
 - **OCPP IP**: Dirección IP del OCPP
 - **OCPP URL**: URL del OCPP:
 - **OCPP PORT**: número de puerto del OCPP
 - **MGR IP**: Dirección IP de la plataforma de gestión
 - **MGR URL**: URL de la plataforma de gestión
 - **MGR PORT**: número de puerto de la plataforma de gestión operativa

NOTA

Asegúrese de que la URL o ID que escribe es correcta y sin espacios.

5. Pulse **Guardar** para guardar los cambios.

6 Mantenimiento

6.1 Mantenimiento rutinario

El mantenimiento rutinario puede mantener el MaxiCharger en un estado seguro y estable.

- Limpie el MaxiCharger cada trimestre: apriete los tornillos y pernos de las piezas clave y compruebe si la conexión de los cables del conector del MaxiCharger está quemada. Si detecta alguna anomalía, sustituya las piezas lo antes posible.
- Limpie el filtro al menos dos veces al año.
- Compruebe el dispositivo de corriente residual una vez al año.

ADVERTENCIA

- Desconecte la alimentación eléctrica del MaxiCharger durante todo el procedimiento de mantenimiento.
 - Asegúrese de que el personal no autorizado se mantenga a una distancia segura durante el mantenimiento.
 - Utilice equipo de protección personal adecuado, como ropa de protección, guantes de seguridad, calzado de seguridad y gafas de seguridad.
 - Si retira los dispositivos de seguridad para el mantenimiento, vuelva a instalarlos una vez finalizado el trabajo.
-

6.1.1 Mantenimiento del dispositivo de corriente residual

ADVERTENCIA

Tenga cuidado cuando trabaje con electricidad.

Debe comprobarse anualmente el funcionamiento correcto del disyuntor interno de corriente residual con sobrecarga (RCBO). Antes de realizar la prueba, desconecte el MaxiCharger del EV y detenga cualquier proceso de carga.

➤ **Para probar el RCBO**

1. Abra la puerta frontal del MaxiCharger. Cuando la puerta del armario esté abierta, el MaxiCharger no debe estar expuesto directamente al viento ni a la lluvia.
2. El MaxiCharger debe estar en modo de espera. Tocando la pantalla táctil se despertará el MaxiCharger.
3. Localice el RCBO y pulse el botón **Test** para iniciar la prueba.
 - Pasa: El RCBO se activará y el botón **Test** volverá a su posición original.
 - Fallo: El RCBO no se dispara. Póngase en contacto con el servicio técnico de Autel. No utilice el MaxiCharger hasta que haya finalizado la reparación.
4. Cierre la puerta frontal una vez finalizada la prueba.

5. Marque el momento en que deba repetirse la prueba anualmente.

6.1.2 Limpieza del MaxiCharger

El MaxiCharger está recubierto de polvo. El recubrimiento debe mantenerse en buen estado. Cuando el MaxiCharger se encuentra en un entorno sensible a la corrosión, puede aparecer óxido superficial en los puntos de soldadura. El óxido visible no supone ningún riesgo para la integridad del MaxiCharger.

➤ **Para eliminar el óxido**

1. Detenga cualquier proceso de carga y apague el MaxiCharger.
2. Elimine la suciedad gruesa rociando con agua del grifo a baja presión.
3. Aplique una solución limpiadora alcalina neutra o débil y déjela en remojo.
4. Elimine la suciedad a mano con un estropajo de limpieza de nylon húmedo y no tejido.
5. Aclare a fondo con agua del grifo.
6. Si es necesario, aplique cera o una imprimación antioxidante para una mayor protección.

 **ADVERTENCIA**

- Antes de limpiar, pare cualquier proceso de carga y no conecte la alimentación al MaxiCharger. No hacerlo puede causar daños y/o lesiones personales o la muerte.
 - No aplique chorros de agua a alta presión y evite que entre agua en el MaxiCharger. Asegúrese de que el interior del MaxiCharger esté seco durante la limpieza.
 - No utilice disolventes cáusticos, aerosoles, disolventes o abrasivos. Utilice productos de limpieza con un pH entre 6 y 8 sólo para manchas fuertes.
-

6.1.3 Limpieza y sustitución del filtro

 **ADVERTENCIA**

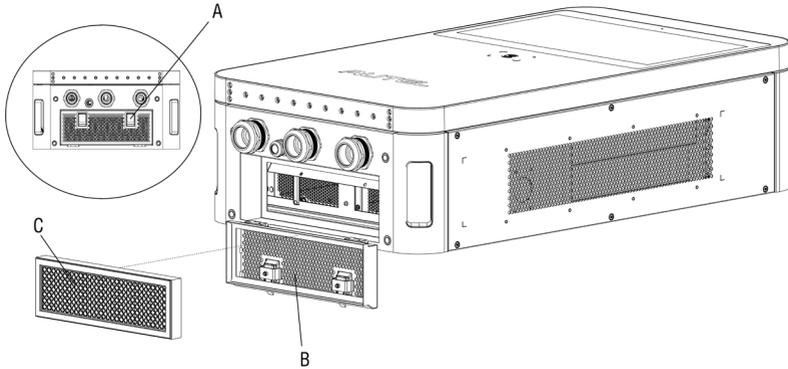
- Antes de limpiar, pare cualquier proceso de carga y no conecte la alimentación al MaxiCharger. No hacerlo puede causar daños y/o lesiones personales o la muerte.
 - No aplique chorros de agua a alta presión y evite que entre agua en el MaxiCharger. Asegúrese de que el interior del MaxiCharger esté seco durante la limpieza.
 - No utilice disolventes cáusticos, aerosoles, disolventes o abrasivos.
-

El MaxiCharger está equipado con un filtro con una gran superficie de malla para evitar que el polvo dañe los componentes electrónicos. Limpie el filtro cada 3 meses (no más de 6 meses). Sustituya el filtro anualmente.

➤ **Para limpiar o sustituir el filtro**

1. Antes de limpiarlo o sustituirlo, asegúrese de parar todos los procesos de carga, desconectar la fuente de alimentación externa y realizar la protección de apagado.
2. Abra los dos pestillos basculantes **(A)** de la parte inferior del MaxiCharger para voltear el bisel **(B)** hacia abajo.

3. Retire el filtro (C).
4. Limpie los residuos o el polvo del filtro y vuelva a instalar un filtro limpio. Como alternativa, instale un filtro de aire nuevo.
5. Gire el bisel (B) hacia arriba y cierre los dos pestillos basculantes (A).



6.2 Inspección y mantenimiento

Cuando el MaxiCharger funciona normalmente, sólo es necesario un mantenimiento rutinario.

Si el MaxiCharger funciona de forma anormal, consulte la sección Solución de problemas para resolver el problema o póngase en contacto con su distribuidor local o con el servicio de asistencia técnica de Autel lo antes posible.

Cuando sea necesario sustituir piezas, corte completamente la alimentación eléctrica antes de poner el equipo en funcionamiento.

Realice regularmente una inspección visual de los siguientes puntos:

- Cable y conector: Compruebe si hay grietas o roturas en el conector o en el cable.
- Pantalla: Compruebe si hay daños o grietas. Compruebe si la pantalla táctil funciona.
- Revestimiento del MaxiCharger: Compruebe si hay daños, grietas o roturas.
- MaxiCharger: Compruebe si hay óxido o daños.

Las siguientes inspecciones especiales son necesarias para un uso seguro:

- Compruebe si el MaxiCharger ha sido alcanzado por un rayo.
- Compruebe si el MaxiCharger ha sufrido daños debido a un accidente o incendio.
- Compruebe si el lugar de instalación del MaxiCharger se ha inundado.



ADVERTENCIA

Pare cualquier proceso de carga y no conecte la alimentación al MaxiCharger hasta que se hayan completado todas las inspecciones.

6.3 Mantenimiento a distancia

El MaxiCharger tiene la función de conectarse a una plataforma en la nube para supervisar los parámetros en tiempo real. Esto proporciona actualizaciones remotas, diagnóstico remoto y funciones de servicio remoto, y puede identificar y localizar oportunamente problemas en el proceso de funcionamiento.

- Autocomprobación diaria de anomalías del sistema.
- Si se detecta alguna anomalía en el funcionamiento, póngase en contacto con su distribuidor local o con el servicio técnico de Autel lo antes posible.
- Los ingenieros de servicio de Autel pueden comprobar registros, actualizar configuraciones y programas y proporcionar servicios de mantenimiento remoto, como gestión, diagnóstico, configuración y actualizaciones remotas.

6.4 Programa de mantenimiento

Ítem	Frecuencia	Acciones
Conector	Cada 3 meses	Compruebe si hay grietas o roturas en el conector.
Cable de entrada	Cada 3 meses	Compruebe si hay grietas o roturas en el cable.
Filtro	Anualmente	Sustituya el filtro.
MaxiCharger	Cada 3 meses	Limpie y compruebe si hay daños.

7 Solución de problemas y mantenimiento

7.1 Solución de problemas

1. Intente encontrar una solución al problema con la ayuda de la información contenida en este documento.
2. Si no encuentra una solución para el problema, póngase en contacto con su representante local de Autel o con el servicio de asistencia técnica de Autel.

Problema	Causa posible	Solución	Manejador
La pantalla no se muestra	No hay alimentación eléctrica en el MaxiCharger.	Compruebe el suministro eléctrico a la caja de distribución aguas arriba. Abra la puerta frontal y compruebe el disyuntor RCD. Utilice el multímetro para comprobar la entrada de corriente.	Soporte Técnico al Cliente/ Soporte Técnico Autel
La pantalla táctil muestra un mensaje: No se puede bloquear el conector.	El conector no está conectado correctamente al EV.	Enchufe correctamente el conector en el puerto de carga del EV y vuelva a intentarlo. Pruebe con otro MaxiCharger para cargar el EV.	Soporte Técnico al Cliente/ Soporte Técnico Autel
La pantalla táctil muestra un mensaje: Error de aislamiento detectado.	Hay un problema de aislamiento en el EV o en el MaxiCharger.	Pruebe con otro MaxiCharger para cargar el EV. Póngase en contacto con el servicio técnico de Autel.	Soporte Técnico al Cliente/ Soporte Técnico Autel
Fallo de escaneado del código QR	Fallo de la red celular	Asegúrese de que la tarjeta SIM de red esté correctamente instalada.	Soporte Técnico al Cliente/ Soporte Técnico Autel

Problema	Causa posible	Solución	Manejador
	Fallo de la red local	Compruebe la conexión de red local.	Soporte Técnico al Cliente/ Soporte Técnico Autel
Fallo de lectura de tarjeta RFID	No se reconoce la tarjeta RFID.	La tarjeta RFID está rota. No hay datos de la tarjeta RFID en la nube. Utilice una nueva tarjeta RFID.	Asistencia técnica al cliente
	Saldo insuficiente	Póngase en contacto con el operador para recargar.	Asistencia técnica al cliente
	Fallo de Internet	Consulte las soluciones de "Fallo de escaneado del código QR" más arriba.	Soporte Técnico al Cliente/ Soporte Técnico Autel
Fallo de carga	El conector no está conectado correctamente.	Compruebe la conexión del conector y vuelva a conectarlo. Pruebe con otro MaxiCharger para cargar el EV.	Soporte Técnico al Cliente/ Soporte Técnico Autel
	Error EV	Pruebe con otro MaxiCharger para cargar el EV. Póngase en contacto con el fabricante del EV para obtener asistencia.	Distribuidor del EV/ Fabricante del EV
	Error del cargador	Pruebe con otro MaxiCharger para cargar el EV. Póngase en contacto con el servicio técnico de Autel.	Soporte Técnico al Cliente/ Soporte Técnico Autel

Problema	Causa posible	Solución	Manejador
Otros	Otros problemas	Póngase en contacto con el servicio técnico de Autel.	Soporte Técnico Autel

7.2 Servicio

Si no encuentra solución a sus problemas con la ayuda de la tabla anterior, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Autel.

AUTEL Europe

- Teléfono: +49(0)89 540299608 (de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00, hora de Berlín)
- Correo electrónico: evsales.eu@autel.com; evsupport.eu@autel.com
- Dirección: Landsberger Str. 408, 4. OG, 81241 Múnich, Alemania

AUTEL[®]
www.autelenergy.com