

# GARANTÍA LIMITADA DE FABRICANTE DE SUNGROW PARA LA DISTRIBUCIÓN

## 1. DEFINICIONES

- 1.1. La presente garantía limitada del fabricante es aplicable a todos los productos enumerados en el apartado 1.3, 1.4 y 1.5 que SUNGROW venda a un Distribuidor a partir del 1 de octubre de 2021.
- 1.2. SUNGROW Power Supply Co. ("SUNGROW") es el garante de la garantía limitada descrita en el presente documento para los productos adquiridos e instalados en las siguientes regiones de funcionamiento inicial:  
Unión Europea (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía y Suecia); Bosnia y Herzegovina, Escocia, Noruega, Reino Unido, Suiza, Territorios de Ultramar de los países de la Unión Europea y de Reino Unido.
- 1.3. Por "Producto residencial" se entenderán los inversores fotovoltaicos (SG2K5-S/ SG3K-S/ SG3K-D/ SG3K6-D/ SG4K-D/ SG4K6-D/ SG5K-D/ SG6K-D/ SG8K3-D/ SG5KTL-MT/ SG6KTL-MT/ SG8KTL-M/ SG10KTL-M/ SG12KTL-M/ SG15KTL-M/ SG20KTL-M/ SH3K6/ SH4K6/ SH5.0RT/ SH6.0RT/ SH8.0RT/ SH10RT), SG3.0RT y SG4.0RT (solo para el mercado polaco), SG5.0RT, SG6.0RT, SG7.0RT, SG8.0RT, SG10RT, SG12RT, SG15RT, SG17RT, SG20RT y SH3.0RS, SH3.6RS, SH4.0RS, SH5.0RS, SH6.0RS y SG2.0RS-S, SG2.5RS-S, SG3.0RS-S, SG3.0RS, SG3.6RS, SG4.0RS, SG5.0RS, SG6.0RS y dispositivos periféricos o auxiliares con una potencia igual o superior a 20 kW con uso principal en el sector residencial.
- 1.4. Por "Batería Residencial" se entenderá la batería de ión-litio de uso residencial (SBRXXX) que se venda junto uno de los inversores híbridos SunGrow (SHXXRT, SHxxRS) enumerados anteriormente.
- 1.5. Por "Producto de Distribución C&I" se entenderán los inversores fotovoltaicos que se vendan en el mercado de Distribución y que principalmente se utilicen en proyectos pequeños y mercados C&I sin venta directa de SUNGROW, así como los dispositivos o accesorios periféricos mayores de 20kW y hasta 250kW.
- 1.6. "Garantía" es la presente Garantía limitada del fabricante para el producto.
- 1.7. "Usuario final" se refiere al propietario del Producto o a una empresa autorizada por el propietario que presente reclamaciones en virtud de esta Garantía.
- 1.8. "Manual" significa la guía de instalación, funcionamiento y mantenimiento de SUNGROW para el Producto cubierto por esta Garantía, aplicable en el momento de la celebración del contrato.
- 1.9. Por "Emplazamiento" se entenderá el lugar donde se instale el Producto para su utilización inicial que se comunique a SUNGROW.
- 1.10. Por "Período de Garantía" se entenderá el plazo de tiempo durante el cual el Producto esté cubierto en virtud de la presente Garantía.
- 1.11. "Personal de servicio de SUNGROW" se refiere a cualquier empleado, agente o tercero autorizado directa o indirectamente por SUNGROW para realizar trabajos en virtud de esta Garantía.

## 2. GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE

- 2.1. SUNGROW garantiza que el producto está libre de defectos tal y como estipula la ley, y como excepción a las especificaciones de SUNGROW.
- 2.2. El cliente original podrá ceder la garantía a un usuario final siempre que el lugar de instalación inicial no varíe.
- 2.3. Si algún Producto presentase defectos, SUNGROW proporcionará, a no ser que ello resultara imposible o no razonable, prestaciones equivalentes según su libre criterio, ya sea mediante la subsanación de dichos defectos o la sustitución del producto como se especifica a continuación:

Director ejecutivo: Hui Li  
N.º ID IVA: DE279065331  
Registro comercial n.º 194275  
Domicilio social: Munich, Alemania

Sungrow Deutschland GmbH  
Balanstr. 5949  
81541 Munich, Alemania  
Tel.: + (0)89 998241402  
Fax: +49 (0)89 998241401  
Correo electrónico:  
germany@sungrow-emea.com  
Web: www.sungrowpower.com

231. En el caso de la Batería Residencial, la Energía Utilizable restante será la determinada y calculada empleando los métodos y valores de comprobación siguientes:
- Rango de nivel de carga de la batería ajustado a 0-100% en la app iSolarCloud
  - Una temperatura ambiente de 25~ 28°C:
  - Descargar la batería con corriente constante hasta que la batería alcance el Tensión de Final de Descarga ("EODV") o su tensión de autoprotección.
  - Esperar 10 minutos.
  - Cargar la batería con corriente constante y tensión de carga constante hasta alcanzar plena capacidad.
  - Esperar 10 minutos.
  - Descargar la batería con corriente constante hasta que alcance EODV o su tensión de autoprotección. Registrar la corriente, la tensión y el tiempo.
  - La Energía Utilizable es la integral del tiempo de descarga, la corriente y la tensión.
232. Cuando SUNGROW proporcione un producto sustitutivo, se reservará el derecho a suministrar un modelo de producto nuevo o diferente, o el producto de un tercero si lo considera oportuno; en caso de que se suministre otro modelo de producto o el producto de un tercero. El envío del producto se llevará normalmente a cabo en el plazo de los dos a cinco días hábiles (de lunes a viernes, excluidos fines de semana y festivos) siguientes a que se confirme y acepte la reclamación.
233. La unidad o pieza sustitutivos conservará el Período de Garantía del Producto original. Cuando el Período de Garantía restante del Producto original sea inferior a (1) año, se ampliará hasta un (1) año a partir de la fecha en que se llevó a cabo la sustitución. Las piezas sustitutivas podrán ser nuevas o renovadas cuando tengan más de 6 meses. El Producto retirado será de propiedad de SUNGROW en caso de sustitución. Los costes de sustitución correrán a cargo de SUNGROW según se indica a continuación:

Región de servicio	Países de la región	Cargo de gestión por producto	
		Potencia nominal <= 20 kW y Baterías residenciales	Potencia nominal > 20 kW
Región A	Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Suecia, Escocia, Suiza, Reino Unido	100 €	150 € para hasta 100 kW 180 € hasta 250kW
Región B	Croacia, Chipre, República Checa, Grecia, Hungría, Malta, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España,	80 €	100 € hasta 100kW 130 € hasta 250kW
Región C	Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Rumanía, Bosnia y Herzegovina, Territorios de ultramar	60 €	80 € hasta 100kW 110 € hasta 250kW
Otros países	Los países que no figuran en la lista tienen una garantía del fabricante diferente	n.d.	n.d.

Cuando se efectúen reclamaciones para más de un producto, el cargo de gestión se reducirá un 50 % para cada producto adicional.

Director ejecutivo: Hui Li  
 N.º ID IVA: DE279065331  
 Registro comercial n.º 194275  
 Domicilio social: Munich, Alemania

Sungrow Deutschland GmbH  
 Balanstr. 5949  
 81541 Munich, Alemania  
 Tel.: + (0)89 998241402  
 Fax: +49 (0)89 998241401  
 Correo electrónico: germany@sungrow-emea.com  
 Web: www.sungrowpower.com

Región de servicio	Países de la región	Coste de envío y/o despacho de aduanas
Región A	Unión Europea (Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Croacia, Chipre, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa); Reino Unido, Escocia, Noruega, Suiza.	Cubiertos por SUNGROW
Región B	Territorios de Ultramar de los países enumerados anteriormente. Bosnia y Herzegovina, países no enumerados	<b>No</b> cubiertos por SUNGROW

- 2.34. Envío de personal de servicio in situ de SUNGROW para reparaciones.
- 2.35. Reparación del Producto defectuoso en un taller propio o designado por SUNGROW o por el personal de servicio de SUNGROW. Los gastos de transporte del Producto dañado al enviarlo al taller para su reparación y los gastos de devolución del Producto al Usuario final mediante una empresa de transporte contratada por SUNGROW correrán a cargo de SUNGROW según lo estipulado en el punto 2.3.3.
- 2.36. Comprobación de la instalación y recomendación de posibles medidas correctoras.
- 2.37. Recogida de los Productos defectuosos y sustituidos como propiedad de SUNGROW. Después de desmontar el Producto, el Usuario final/Propietario/Reclamante asume la responsabilidad de almacenar el Producto de manera profesional (véase el punto 6.4.) y de volver a embalar la mercancía de manera profesional, preferiblemente en su embalaje original, dejándola lista para su recogida por la empresa de transporte contratada por SUNGROW, así como mantener el Producto defectuoso a su cargo durante un plazo máximo de cuatro (4) semanas para permitir que SUNGROW (o el subcontratista de SUNGROW) lo recoja. Durante la recogida del Producto y su carga para el transporte, el Usuario final será responsable tanto de la adecuada supervisión de la recogida como, en particular, del proceso de carga para que el Producto no sufra daños ni pueda sufrirlos durante el transporte, especialmente por una operación de carga inadecuada, que el Usuario final pueda identificar como tal.
- 2.4. Sin perjuicio de lo dispuesto en el punto 2.3, la prestación adicional del punto 2.1 estará injustificada cuando para SUNGROW sea inaceptable teniendo en cuenta el valor del Producto (cuando esté libre de defectos), el impacto del defecto y/o las soluciones alternativas que estén disponibles para el Usuario Final o sean aceptables por este.
- 2.5. SUNGROW se reserva el derecho a exigir a los Usuarios Finales que paguen un depósito antes de la prestación adicional en el caso de aquellos Usuarios Finales que tenga o hayan tenido pagos pendientes por la adquisición de productos o servicios de SUNGROW, sus filiales o distribuidores.
- 2.6. SUNGROW podrá solicitar la firma de una carta de declaración de costes cuando el propietario necesite que se le envíe una sustitución sin que se realice un examen adicional del producto reclamado. El coste de una reclamación no válida se limita al precio de venta del producto, al coste de envío y de transporte, así como a una tasa de tramitación razonable del 10 %, pero con un mínimo de 50 € en caso de una reclamación de garantía no válida. El reclamante recibirá un informe junto con la factura. Para las soluciones alternativas, en caso de que las prestaciones subsiguientes demuestren que las reclamaciones del Usuario final realizadas en virtud de la garantía eran injustificadas, SUNGROW se reserva el derecho a cargar al Usuario final los gastos relacionados conforme al punto 5.5. (todos los precios anteriores son netos, más el impuesto sobre el valor añadido que sea legalmente aplicable)
- 2.7. El período cubierto por esta garantía para los "Productos residenciales" enumerados los puntos 1.3 y 1.4 e instalados en los países enumerados en el punto 1.2 para su funcionamiento inicial es de diez (10) años para los inversores y de cinco (5) años para los dispositivos periféricos o auxiliares. La Batería Residencial está garantizada durante 10 años a partir de la fecha de instalación o para el máximo rendimiento energético medido según se indica en la tabla siguiente, lo que ocurra primero. Durante dicho período, se garantiza que la Batería Residencial mantendrá un estado de salud medido igual o superior al correspondiente valor de la tabla siguiente.

Capacidad nominal de la batería (kWh)	Rendimiento energético mínimo (MWh) para estado de salud al 80%	Rendimiento energético mínimo (MWh) para estado de salud al 60%

Director ejecutivo: Hui Li  
 N.º ID IVA: DE279065331  
 Registro comercial n.º 194275  
 Domicilio social: Munich, Alemania

Sungrow Deutschland GmbH  
 Balanstr. 5949  
 81541 Munich, Alemania  
 Tel.: + (0)89 998241402  
 Fax: +49 (0)89 998241401  
 Correo electrónico: germany@sungrow-emea.com  
 Web: www.sungrowpower.com

SBR096 – 9,6	25.53	40.32
SBR128 – 12,8	34.04	53.76
SBR160 – 16,0	42.56	67.20
SBR192 – 19,2	51.07	80.64
SBR224 – 22,4	59.58	92.40
SBR256 – 25,6	68.09	105.42

Productos vendidos inicialmente por SUNGROW. La fecha de inicio es la fecha de venta al Usuario Final (según aparezca en factura). En todo caso, el período de garantía estándar no superará los once (11) años en el caso de los inversores residenciales y los diez años y 6 meses en el caso de las Baterías, a partir de la fecha de fabricación (que puede comprobarse, entre otras formas, con el número de serie del Producto de que se trate).

- 2.8. El período cubierto por la presente Garantía para los “Productos de Distribución C&I” enumerados en el punto 1.5 e instalados para su operación inicial en los países incluidos en el punto 1.2 será de cinco (5) años para inversores y de dos (2) años en el caso de periféricos o dispositivos auxiliares, incluidas Baterías. Productos vendidos inicialmente por Sungrow a Distribución. La fecha de inicio será la fecha de venta al Usuario Final (según aparezca en factura) o cuando acabe la puesta en marcha si los productos se han registrado en SUNGROW. En cualquier caso, el período de garantía estándar para los inversores no es superior a seis (6) años desde la fecha de producción (que aparece, entre otros puntos, en el número de serie del Producto en cuestión). Para el resto de productos, la fecha de inicio no será más tarde del año posterior a la venta inicial de Sungrow al Distribuidor.
- 2.9. La mejor manera de reclamar es retroceder por la cadena de suministro, por ejemplo: del propietario al instalador, del instalador al distribuidor, del distribuidor a SUNGROW. Pueden encontrarse puntos de contacto alternativos en <https://www.sungrowpower.com> o a través del Portal de servicios de Sungrow en <https://gsp.sungrow.cn/user/login>

### **3. GARANTÍA AMPLIADA PARA EL PRODUCTO DE DISTRIBUCIÓN C&I**

- 3.1. Podrá adquirirse una garantía prorrogada para los inversores a través del canal de Distribución habitual o directamente de SUNGROW. Durante el proceso de adquisición, así como en los veinticuatro (24) meses posteriores a la fecha de producción, que entre otros medios, puede comprobarse con el número de serie del Producto de que se trate, las partes serán libres de acordar una “garantía ampliada” adicional al plazo de cinco años cubierto por la Garantía de conformidad con el punto 2.8 de las presentes condiciones de garantía.
- 3.2. La gestión de la garantía ampliada es similar a la garantía limitada del fabricante, excepto por lo siguiente:
  - 3.2.1. El período cubierto por la garantía ampliada sigue la lógica del período cubierto por la presente garantía (2.8) y sólo ampliará la garantía limitada del fabricante en virtud del producto adquirido.
  - 3.2.2. Los detalles de esta garantía prorrogada, incluidos sus términos y condiciones (en concreto el precio y duración de la misma) se especifican en un contrato separado (garantía prorrogada) adicional al proceso de venta ordinario.
  - 3.2.3. En caso de que las partes acordaran una garantía ampliada más allá de los cinco (5) años establecidos en el punto 2.8 de estas condiciones de garantía (garantía ampliada), conforme al contrato específico de la garantía ampliada y simultáneamente con la conclusión del contrato de compra del producto con SUNGROW, el usuario final deberá además, a su discreción:
    - 3.2.3.1. Comunicar a SUNGROW la prórroga de la garantía.
    - 3.2.3.2. Realizar el mantenimiento habitual debido en función del manual de inversor aplicable al producto, del que deberá presentar prueba anual cuando se le requiera.
    - 3.2.3.3. O bien celebrar con SUNGROW un contrato de mantenimiento en relación con el mantenimiento del producto a adquirir de SUNGROW,

Director ejecutivo: Hui Li  
N.º ID IVA: DE279065331  
Registro comercial n.º 194275  
Domicilio social: Munich, Alemania

Sungrow Deutschland GmbH  
Balanstr. 5949  
81541 Munich, Alemania  
Tel.: + (0)89 998241402  
Fax: +49 (0)89 998241401  
Correo electrónico: [germany@sungrow-emea.com](mailto:germany@sungrow-emea.com)  
Web: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

- 3.23.4. O bien celebrar con un tercero un contrato de mantenimiento en relación con el mantenimiento del producto a adquirir.
- 3.23.5. O bien efectuar el mantenimiento del producto que se va a adquirir siguiendo las instrucciones del manual de SUNGROW.
- 3.3. Quien realice el mantenimiento – en el caso de que no sea SUNGROW – deberá estar cualificado según la normativa de cada país o, preferiblemente, estar formado y homologado por SUNGROW, lo que deberá justificarse cuando se solicite;
  - 3.3.1. En caso de que el mantenimiento sea realizado por un técnico no cualificado, la garantía ampliada se extinguirá con efecto retroactivo hasta el último momento en el que se pueda demostrar que el mantenimiento fue realizado por una persona cualificada, tal y como se estipula en el punto 3.3.
- 3.4. No se verá afectada la exclusión de garantía de conformidad con el punto 4 de la presente garantía de fabricante.
- 3.5. SUNGROW cubrirá los gastos de envío según lo declarado en el punto 2.3.3.
- 3.6. SUNGROW no abonará los cargos de gestión por producto señalados en el punto 2.3.3.
- 3.7. Todos los derechos de prórroga de garantía quedarán en suspenso en caso de impago total o parcial del producto o componente que diera lugar a la reclamación.
- 3.8. Terminación de la garantía prorrogada por SUNGROW  
Independientemente del punto 4.17 de la presente garantía del fabricante, SUNGROW tendrá derecho a rescindir de forma ordinaria la garantía ampliada –lo cual requiere un preaviso de doce meses al cliente (desistimiento) y entrará en vigor el primer día natural del mes en cuestión– si SUNGROW tiene conocimiento de que seguir aplicando la garantía ampliada será técnica o financieramente imposible o irrazonable en un futuro previsible. Esto se aplica en particular, pero no exclusivamente, en el caso de que sea probable que las piezas de repuesto pertinentes ya no estén disponibles en el mercado.

## 4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

---

La presente Garantía no cubre defectos, daños y/o pérdidas causados por:

- 4.1. Transporte, manipulación y entrega inadecuados causados por el distribuidor, el instalador o el usuario final, o de los que sean responsables.
- 4.2. Almacenamiento inadecuado del Producto antes de la instalación, a menos que SUNGROW haya almacenado el Producto.
- 4.3. Incumplimiento de los reglamentos y normas aplicables.
- 4.4. Instalación incorrecta, sin seguir el Manual (sin embargo, los "reglamentos y normas aplicables" mencionados en el punto 4.3 anterior tienen prioridad sobre el Manual).
  - 4.4.1. En el caso de Baterías Residenciales, el uso de PCS incompatibles (invertidores, convertidores DC/DC, etc.).
- 4.5. Uso y aplicación fuera del ámbito lo establecido en el Manual.
- 4.6. Negligencia, abuso, uso indebido, mantenimiento inadecuado o falta de mantenimiento, según lo establecido en el Manual. Esto incluye el caso de que el mantenimiento no sea efectuado por personal cualificado.
- 4.7. Ajuste o alteración no autorizados por escrito por SUNGROW.
- 4.8. Modificaciones o intentos de reparación no efectuados por personal autorizado por los Servicios Postventa de SUNGROW.
- 4.9. Sobretensión procedente del campo fotovoltaico (lado de CC) o de la red (lado de CA).
- 4.10. Daños debidos a distintos fallos de aislamiento externo procedentes del lado de corriente continua.
- 4.11. Casos fortuitos y/o actos de fuerza mayor, como marejadas, incendios, inundaciones, plagas, terremotos o rayos;
- 4.12. Los daños o accidentes debidos a la acción de terceros o a cualquier otro motivo distinto del uso estándar del Producto.
- 4.13. Ventilación/circulación de aire insuficiente del equipo, uso fuera de las temperaturas de funcionamiento señaladas en el Manual de Usuario.
- 4.14. Los tiempos de inactividad u otras interrupciones de la actividad del Producto y/o de la instalación, incluyendo, pero sin limitarse a ello, el lucro cesante.

Director ejecutivo: Hui Li  
N.º ID IVA: DE279065331  
Registro comercial n.º 194275  
Domicilio social: Munich, Alemania

Sungrow Deutschland GmbH  
Balanstr. 5949  
81541 Munich, Alemania  
Tel.: + (0)89 998241402  
Fax: +49 (0)89 998241401  
Correo electrónico: germany@sungrow-  
emea.com  
Web: www.sungrowpower.com

- 4.15. Esta Garantía no cubre fusibles, supresores de sobretensión, filtros, daños cosméticos/ópticos ni desgaste.
- 4.16. Esta Garantía no cubre los costes de los empleados del Usuario final y/o de terceros, a menos que se estipule lo contrario en la Garantía.
- 4.17. Esta Garantía será nula, si:
- 4.17.1. El número de serie del Producto ha sido alterado, manipulado o no puede ser claramente identificado.
  - 4.17.2. El Usuario final no pone a disposición cualquier Producto objeto de una reclamación para su inspección, verificación y corrección, o no concede acceso adecuado a la propiedad/edificio donde está almacenado o instalado el Producto en cuestión o al campo fotovoltaico del que el Producto en cuestión se ha convertido en parte integrante en el caso de que el Producto ya haya sido instalado.
  - 4.17.3. Cuando proceda, el Usuario final no demuestra que el mantenimiento se ha realizado durante el período de garantía aplicable según el manual del sistema de SUNGROW y de conformidad con lo dispuesto en el punto 3.3.

## 5. OTROS DERECHOS DEL USUARIO FINAL

---

- 5.1. Cualquier otro derecho no mencionado específicamente en el presente documento de Garantía queda fuera del ámbito de esta Garantía; los derechos contractuales o legales que resulten del acuerdo de compra del Usuario final con su vendedor no se verán afectados y deberán ejercerse dentro de la relación contractual.
- 5.2. Sin perjuicio de las reclamaciones de responsabilidad legal del Usuario final ante SUNGROW, el Usuario final deberá ejercer en primer lugar ante el vendedor los derechos de Garantía por defectos que le correspondan. Los derechos en virtud de esta Garantía sólo podrán ser ejercidos por el Usuario Final ante SUNGROW de forma subsidiaria, es decir, si y en la medida en que el vendedor no sea responsable de los defectos del Producto. Sin embargo, esto no se aplica si el Usuario final es un consumidor. En este caso, los derechos derivados de la Garantía ante SUNGROW y los derechos de la Garantía ante el vendedor tendrán la misma prioridad y coexistirán.

## 6. OBLIGACIONES DEL USUARIO FINAL

---

- 6.1. Para presentar una reclamación conforme a la presente Garantía, el usuario final deberá proporcionar la siguiente información:
- 6.1.1. Producto y número de serie
  - 6.1.2. Copia de la factura y del informe de instalación de estar disponible
  - 6.1.3. Breve resumen del defecto o falta de conformidad, incluidos los códigos de fallo
  - 6.1.4. Breve resumen de las actividades hasta el momento realizadas.
  - 6.1.5. Cuando proceda, que el Usuario Final está llevando a cabo el mantenimiento periódico debido de conformidad con el manual del invertidor que sea válido para el producto, prueba de lo cual estará disponible cuando se solicite.
- 6.2. El Usuario final proporcionará al personal de servicio de SUNGROW, sin coste alguno, acceso adecuado al Emplazamiento, con una herramienta de elevación adecuada si es necesario (altura de instalación del borde superior a 1,80 m) y cualesquiera instrucciones especiales para acceder al Emplazamiento. SUNGROW no asumirá ninguna responsabilidad en el caso de que no se facilite el acceso al Emplazamiento pese a haber acordado una fecha previa, y al Usuario final se le podrían facturar cualesquiera costes incurridos por SUNGROW si se precisara una visita adicional al Emplazamiento debido a la falta de acceso.
- 6.3. Es responsabilidad del Usuario final notificar a SUNGROW de cualquier peligro en el Emplazamiento y asegurar que el Emplazamiento esté libre de peligros u obstrucciones, y que se respeten todas las precauciones de seguridad en el Emplazamiento.
- 6.4. Es responsabilidad del Usuario final garantizar un almacenamiento adecuado y profesional de cualquier mercancía en un entorno seco y protegido (las indicaciones al respecto se encuentran en el Manual).
- 6.5. Al margen de los puntos 2.5 y 2.6, cuando un Informe In Situ, Informe de Recuperación o Informe de Reparación confirme que la causa del defecto no esté incluida en la presente Garantía, SUNGROW se reserva el derecho a cobrar al Usuario Final los costes y gastos relacionados, incluidas, sin carácter exhaustivo, las visitas al Emplazamiento para realizar inspecciones que establezcan que no hay que realizar mantenimiento correctivo, la sustitución de equipos, instalación, materiales, costes de transporte, gastos de desplazamiento o mano de obra de SUNGROW o sus representantes autorizados. En el caso de prestaciones adicionales derivadas

Director ejecutivo: Hui Li  
N.º ID IVA: DE279065331  
Registro comercial n.º 194275  
Domicilio social: Munich, Alemania

Sungrow Deutschland GmbH  
Balanstr. 5949  
81541 Munich, Alemania  
Tel.: + (0)89 998241402  
Fax: +49 (0)89 998241401  
Correo electrónico: germany@sungrow-emea.com  
Web: www.sungrowpower.com

de reclamaciones no justificadas no cubiertas por la presente Garantía, el personal de servicio de SUNGROW cobrará noventa (90) EUR/hora en días hábiles (lunes a viernes); ciento treinta y cinco (135) EUR/hora en fines de semana y festivos nacionales; el límite máximo de un día hábil será de mil (1.000) EUR, mientras que el límite superior de un festivo será de mil quinientos (1.500 EUR), incluyendo el tiempo de viaje desde la estación de mantenimiento más cercana hasta el dispositivo objeto de la reclamación y vuelta (todos los precios en importe neto, más el impuesto sobre el valor añadido cuando sea aplicable). SUNGROW se reserva el derecho de ajustar los precios. En caso de ajustes o cambios, Sungrow informará con antelación.

## 7. OTRAS LIMITACIONES

---

- 7.1. Las obligaciones de SUNGROW en virtud de la presente Garantía están expresamente condicionadas a la liquidación ante SUNGROW, sus filiales o distribuidores o sus agentes autorizados (incluidos los cargos por intereses, si los hubiera) de todos los pagos adeudados por los Productos. Durante el tiempo que SUNGROW no haya recibido el pago de cualquier importe adeudado por los Productos, en virtud de los términos del contrato bajo el cual se vende el Producto, SUNGROW no tendrá ninguna obligación bajo esta Garantía. También durante ese tiempo, el período de esta Garantía continuará vigente y el vencimiento de esta Garantía no se extenderá al pagar cualquier importe vencido o no pagado.
- 7.2. Esta Garantía se suspenderá, sin que se prolongue el Período de garantía, en caso de, y mientras duren, guerra, disturbios, terrorismo, huelgas, desastres naturales o acontecimientos equivalentes en la región del Emplazamiento.

## 8. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

---

- 8.1. La presente Garantía constituye el único y exclusivo recurso del Usuario final para reclamar ante SUNGROW en relación con los productos aquí mencionados. Todas las demás garantías, condiciones, avales o representaciones de SUNGROW relativas a los Productos en virtud del presente documento, ya sean orales o escritas, expresas o implícitas, estatutarias o de otro tipo, por contrato, incluyendo sin restricción, cualesquiera garantías de comerciabilidad o de idoneidad para un fin determinado, y cualquier garantía, condición, aval o representación de este tipo quedan excluidas por el presente documento; con sujeción a las disposiciones del punto 7.2 y sin perjuicio de cualesquiera derechos del Usuario final en virtud del punto 4.
- 8.2. Para cualquier otra reclamación de daños en relación con esta garantía, el personal de servicio de SUNGROW sólo será responsable en la siguiente medida:
  - 8.2.1. SUNGROW será responsable en caso de negligencia grave intencionada;
  - 8.2.2. En caso de negligencia simple, SUNGROW sólo es responsable en caso de incumplimiento de las obligaciones cardinales de la Garantía. La responsabilidad se limitará a los daños previsibles;
  - 8.2.3. Las limitaciones de la Garantía previamente mencionadas aquí serán aplicables a menos que contravengan las disposiciones legales vigentes en cada país con respecto a la responsabilidad de producto. En caso de conflicto con cualesquiera de dichas disposiciones, la nulidad afectará sólo a esa cláusula en particular, permaneciendo válidas las demás. En particular, será aplicable de acuerdo con la Directiva de la Comunidad Europea 1999/44/CE, que se aplica a todos los productos adquiridos para ser instalados en el territorio de la Unión Europea.
  - 8.2.4. SUNGROW será plenamente responsable en Alemania en el caso de lesiones personales o reclamaciones formuladas conforme a la Ley de responsabilidad por productos alemana (Produkthaftungsgesetz).