



CONDIZIONI DI GARANZIA FRONIUS

Business Unit Solar Energy

Condizioni di garanzia per i prodotti della Business Unit Fronius Energy

Garanzia Fronius e Garanzia Fronius Plus

Valide dal: 1 settembre 2023

1. Informazioni generali

1.1. Fronius International GmbH (nel seguito "FRONIUS") concede volontariamente una garanzia del produttore ("Garanzia Fronius" o "Garanzia Fronius Plus") applicabile per il periodo indicato nel prosieguo delle presenti condizioni di garanzia (nel seguito "periodo di garanzia") per i prodotti da essa fabbricati ed elencati al paragrafo 2.1. (nel seguito "prodotti contemplati"). Le seguenti condizioni di garanzia sono le sole e uniche a definire il contenuto e la copertura della dichiarazione di garanzia rilasciata da FRONIUS.

1.2. FRONIUS ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di garanzia con effetto per il futuro. Si applicano sempre le condizioni di garanzia vigenti al momento dell'acquisto di un prodotto.

1.3. La presente garanzia entra in vigore in aggiunta agli eventuali diritti legali o contrattuali del beneficiario della garanzia, senza limitarli.

2. Ambito di applicazione

2.1. Prodotti contemplati: la garanzia si applica ai prodotti acquistati come nuovi dispositivi direttamente da FRONIUS, da un rivenditore autorizzato o da un'azienda installatrice qualificata autorizzata da FRONIUS, installati e messi in funzione conformemente alle istruzioni per il montaggio, l'avvio e l'uso dei dispositivi, da parte di un installatore qualificato. La garanzia si riferisce esclusivamente al dispositivo registrato presso FRONIUS mediante il relativo numero di serie ed è limitata ai seguenti gruppi di prodotti

inverter Fronius
Fronius Datamanager
Fronius Smart Meter
Fronius Ohmpilot,
Fronius Wattpilot.

Sono esclusi

- I componenti dei prodotti contemplati soggetti a normale usura, tra cui: sezionatori DC, fusibili, chiusura a baionetta, varistori, scaricatori di sovratensione, fusibili delle stringhe e raccordi meccanici a vite, nel caso in cui non vengano serrati correttamente alla coppia di serraggio prescritta durante l'installazione.
- Gli apparecchi in pre-serie che FRONIUS fornisce ai clienti allo scopo di provare i prodotti.
- Tutti i componenti non originariamente venduti/commercializzati da FRONIUS, ad esempio tutti gli altri componenti dell'impianto fotovoltaico, le estensioni del sistema e i componenti per il monitoraggio dell'impianto e la comunicazione dati.

2.2. Garante: il garante è Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3. Beneficiario della garanzia: il beneficiario della garanzia è la persona che ha acquistato il prodotto contemplato di cui al punto 2.1. e lo utilizza per la prima volta conformemente all'uso previsto (primo utilizzatore). I rivenditori che utilizzano il prodotto per uso non personale non sono beneficiari della garanzia. Il primo utilizzatore può cedere e conservare la garanzia unitamente al prodotto contemplato se (1) il prodotto contemplato resta presso la sede della prima messa in funzione, e (2) il prodotto contemplato non viene in alcun modo modificato. Non verrà stipulato un nuovo contratto di garanzia con il cessionario, il quale rileverà semplicemente la garanzia del primo utilizzatore che risulterà in essere al momento della cessione. Il cessionario che soddisfi i requisiti vigenti potrà acquistare le estensioni di garanzia. Si veda in proposito il paragrafo 9.

2.4 Ambito di applicazione territoriale: la garanzia si applica solo ai prodotti contemplati che siano stati messi in funzione per la prima volta in Italia, San Marino, Svizzera e Città del Vaticano.

3. Intervento in garanzia

3.1. Sussiste un intervento in garanzia se

- il prodotto contemplato presenta dei difetti nei materiali o errori di costruzione imputabili a FRONIUS
- tali errori pregiudicano il funzionamento del prodotto contemplato
- gli errori si verificano durante l'uso previsto del prodotto contemplato
- la richiesta di intervento in garanzia del beneficiario della garanzia non è esclusa dalle disposizioni del paragrafo 5 (Esclusioni di garanzia).

3.2. Gli errori che non influiscono in alcun modo sulla normale funzionalità del prodotto (difetti estetici) non rientrano nella presente garanzia.

4. Aggiornamenti software

4.1. Per la serie di prodotti Fronius GEN24 e le serie di prodotti messi per la prima volta in commercio dopo il 1° settembre 2020, si applica quanto segue:

4.2 Se il beneficiario della garanzia ha dato il proprio consenso all'accesso online da parte di FRONIUS, gli aggiornamenti automatici potranno essere eseguiti automaticamente da FRONIUS stessa. Per l'accesso online da parte di FRONIUS occorre che (1) venga stabilita una connessione di rete con il prodotto contemplato, (2) la messa in funzione, incluso il collegamento a Fronius Solar.web, sia stata completata, e (3) il beneficiario della garanzia metta e mantenga a disposizione una connessione internet senza alcun addebito a FRONIUS.

L'accesso online consente a FRONIUS di accertare eventuali anomalie tecniche di funzionamento. Non appena viene diagnosticato un disturbo che richiede l'intervento di FRONIUS per evitare guasti, esso può essere eliminato con la manutenzione a distanza. L'accesso online consente quindi di evitare ulteriori problemi e danni al prodotto e, a seconda dell'errore accertato, adottare le prime misure di correzione già online.

4.3. Se il beneficiario della garanzia non ha dato il proprio consenso all'accesso online da parte di FRONIUS, il beneficiario della garanzia potrà in alternativa far eseguire gli aggiornamenti software da un Fronius System Partner autorizzato. In questo caso, FRONIUS si limiterà a mettere gratuitamente a disposizione il software. FRONIUS non sosterrà i costi aggiuntivi per l'esecuzione dell'aggiornamento da parte del Fronius System Partner (viaggio, ore di lavoro, ecc.), che dovranno essere sostenuti dal beneficiario della garanzia.

4.4. Gli aggiornamenti software vengono pubblicati da FRONIUS sempre su www.fronius.com/solar/softwareupdates. Il beneficiario della garanzia è tenuto a consultare periodicamente (almeno ogni 3 mesi) le pubblicazioni su tale indirizzo e provvedere all'esecuzione degli aggiornamenti software necessari. Gli aggiornamenti software contengono, oltre ad importanti aggiornamenti per la sicurezza e il funzionamento dei dispositivi, anche dei miglioramenti per le interfacce, delle risoluzioni di problemi noti e nuove funzioni. L'esecuzione tempestiva degli aggiornamenti software garantisce quindi le migliori prestazioni e la maggiore semplicità di manutenzione possibili del prodotto contemplato. Spetta all'avente diritto mantenere la connessione Internet durante il periodo di garanzia. Si veda in proposito il paragrafo 5 delle condizioni di garanzia.

4.5. Spetta altresì al beneficiario della garanzia procedere come descritto nelle istruzioni per l'uso in caso di problemi o errori durante l'uso del prodotto contemplato.

5. Esclusioni di garanzia

5.1. Si esclude qualsiasi diritto di garanzia se al presunto difetto hanno contribuito:

- l'inosservanza delle istruzioni per il montaggio, l'avvio e l'uso durante le fasi di installazione, messa in funzione e utilizzo, nonché l'esecuzione impropria e non a norma del montaggio, della messa in funzione o della riparazione
- trasporto, stoccaggio o imballaggio improprio
- utilizzo del prodotto contemplato non conforme all'uso previsto
- inosservanza delle disposizioni di sicurezza per l'uso corretto
- ventilazione insufficiente del prodotto contemplato
- uso del prodotto contemplato in modalità di alimentazione di backup per un numero di ore di funzionamento superiore a quello indicato nelle istruzioni per l'uso
- manutenzione insufficiente, impropria o non conforme alle istruzioni per l'uso
- esecuzione mancata o tardiva degli aggiornamenti software necessari, a meno che l'avente diritto abbia dato il proprio consenso all'accesso online da parte di FRONIUS all'apparecchio contemplato conformemente al paragrafo 4.2.
- interventi eseguiti unilateralmente o da terzi non autorizzati da FRONIUS sul prodotto contemplato sotto forma di aperture, modifiche, riparazioni, rimaneggiamenti e uso di accessori non autorizzati da FRONIUS
- eventi dovuti a circostanze non imputabili a FRONIUS o non riconducibili alle normali condizioni d'uso, come oscillazioni di corrente, sovratensioni, fulmini, incendi, allagamenti, manipolazioni o danni cagionati dal beneficiario della garanzia o da terzi, fattori esterni
- cause di forza maggiore.

6. Prestazioni in garanzia

6.1. In caso di intervento in garanzia, FRONIUS può scegliere di

- far riparare il dispositivo difettoso in loco o da un centro riparazioni gestito o incaricato da FRONIUS
- sostituire il dispositivo difettoso con un dispositivo equivalente che corrisponda a quello difettoso per età, caratteristiche costruttive e condizioni, oppure
- emettere una nota di credito di importo pari al valore di mercato del dispositivo difettoso vigente al momento della richiesta di assistenza, da utilizzare per l'acquisto di un nuovo prodotto FRONIUS.

6.2. In caso di riparazione in loco:

Se FRONIUS decide di far riparare l'apparecchio difettoso in loco, la riparazione deve essere eseguita da FRONIUS o da un installatore qualificato e precedentemente autorizzato a tale scopo da FRONIUS. Per i costi imputabili a FRONIUS, consultare il

modello di garanzia applicabile. Si veda in proposito il paragrafo 7. Il beneficiario della garanzia deve consentire l'accesso illimitato ai prodotti contemplati e mettere gratuitamente a disposizione i dispositivi necessari prescritti dalle norme di sicurezza sul lavoro vigenti.

6.3. In caso di riparazione presso un centro riparazioni gestito o incaricato da FRONIUS: se FRONIUS decide di far riparare il dispositivo difettoso presso un centro riparazioni gestito o incaricato da FRONIUS, il beneficiario della garanzia deve provvedere al regolare smontaggio e trasporto dell'apparecchio difettoso presso il centro riparazioni comunicato da FRONIUS. FRONIUS provvederà a rispedire l'apparecchio riparato all'avente diritto.

6.4. In caso di approntamento di un apparecchio sostitutivo: se FRONIUS decide di sostituire il dispositivo difettoso, il beneficiario della garanzia deve provvedere al regolare smontaggio e trasporto del dispositivo difettoso presso l'indirizzo comunicato da FRONIUS. FRONIUS deciderà, a propria discrezione e anche prima di rispedire il dispositivo riparato, di spedire un dispositivo sostitutivo al beneficiario della garanzia. In tal caso FRONIUS avrà diritto a richiedere un'assicurazione finanziaria di importo pari al valore del dispositivo sostitutivo, spese di trasporto incluse. Il dispositivo sostitutivo fornito resta di proprietà di FRONIUS fino alla ricezione del dispositivo difettoso.

7. Modelli di garanzia

7.1. FRONIUS sostiene i costi che insorgono in relazione alle prestazioni in garanzia unicamente nella misura prevista dal modello di garanzia applicabile al prodotto contemplato conformemente alla Tabella 1. ("Garanzia Fronius" o "Garanzia Fronius Plus").

7.2. Modello di garanzia "Garanzia Fronius"

La "Garanzia Fronius" prevede le seguenti prestazioni da parte di FRONIUS:

- fornitura del pezzo di ricambio necessario o di un dispositivo sostitutivo equivalente oppure rimborso del valore di mercato del dispositivo difettoso.

Non vengono rimborsati:

- i costi per la riparazione in loco o presso FRONIUS che insorgono in relazione alla riparazione o alla fornitura di un dispositivo sostitutivo (costi di intervento e di viaggio, costi di smontaggio e installazione del componente o del dispositivo, nonché le ore di lavoro, i lavori di riparazione sul componente o sul dispositivo difettoso, installazione del pezzo di ricambio, montaggio del dispositivo sostitutivo, ecc.)
- i costi di spedizione e trasporto (inclusi dazi doganali, certificati di esportazione, ecc.) del componente o del dispositivo difettoso presso FRONIUS o presso un centro riparazioni FRONIUS, nonché la rispedizione dei pezzi di ricambio o del dispositivo sostitutivo al beneficiario della garanzia.

7.3. Modello di garanzia "Garanzia Fronius Plus"

La "Garanzia Fronius Plus" prevede le seguenti prestazioni da parte di FRONIUS:

- Fornitura del pezzo di ricambio necessario o di un dispositivo sostitutivo equivalente oppure rimborso del valore di mercato del dispositivo difettoso.
- FRONIUS sostiene i costi di riparazione che insorgono direttamente in relazione allo smontaggio e alla sostituzione del componente o del dispositivo sostitutivo se queste prestazioni vengono erogate da FRONIUS o da un installatore qualificato incaricato da FRONIUS.
- FRONIUS sostiene i costi di spedizione e trasporto nazionali dei componenti FRONIUS o del dispositivo difettoso al più vicino centro riparazioni FRONIUS e dei pezzi di ricambio o del dispositivo sostitutivo.

Non vengono rimborsati:

- FRONIUS non sostiene i costi di viaggio, per i certificati di esportazione e i dazi doganali.
- FRONIUS non sostiene i costi per lavori eseguiti su altre apparecchiature del beneficiario della garanzia (modifiche eventualmente necessarie all'impianto fotovoltaico esistente, all'installazione domestica o ad altri apparecchi).
- I progressi tecnologici possono determinare l'incompatibilità di un pezzo di ricambio o di un apparecchio sostitutivo messo a disposizione da FRONIUS con il monitoraggio dell'impianto o altri componenti installati in loco. Le spese e i costi che ne derivano non rientrano in questa prestazione di garanzia e non vengono sostenuti da FRONIUS.
- FRONIUS non sostiene i costi per le consegne con corriere espresso.

7.4. Assunzione dei costi: se nell'erogazione delle prestazioni di garanzia insorgono costi che FRONIUS non sostiene nell'ambito del modello di garanzia applicabile, detti costi devono essere sostenuti dal beneficiario della garanzia. FRONIUS ha altresì sempre diritto a verificare se la richiesta di prestazioni in garanzia sia congrua. Se FRONIUS giunge alla conclusione che non sussistono le condizioni per un intervento in garanzia, il beneficiario della garanzia deve sostenere anche i costi per i materiali, di riparazione o sostituzione normalmente coperti dalla garanzia. Si veda in proposito il paragrafo 7.2. o 7.3.

Fintanto che il beneficiario della garanzia o l'incaricato non si dichiara disposto a sostenere i costi, FRONIUS non è tenuta a erogare la prestazione.

8. Periodo di garanzia

8.1. La garanzia decorre a partire dalla data di spedizione franco fabbrica FRONIUS del prodotto contemplato. Il beneficiario della garanzia può accertare tale data inserendo il numero di serie dell'apparecchio su www.solarweb.com. Si veda la Tabella 1 per il relativo periodo di garanzia.

8.2. Se l'apparecchio viene registrato su www.solarweb.com entro 30 mesi dalla data di spedizione franco fabbrica FRONIUS, la garanzia decorre a partire dalla data di messa in funzione anziché dalla data di consegna. Durante la registrazione del prodotto occorre inserire la data della prima messa in funzione.

8.3. Se si sostituisce o si ripara il prodotto contemplato, il periodo di garanzia del prodotto o del componente sostituito o riparato non ricomincia a decorrere dalla data di riparazione o sostituzione e non viene rilasciato un nuovo certificato di garanzia. Anche in questo caso, la garanzia termina alla data in cui termina la garanzia del prodotto originariamente spedito e del prodotto contemplato.

9. Estensioni di garanzia

9.1. FRONIUS concede varie opzioni di estensione della garanzia (a pagamento o gratuite) per i prodotti contemplati. Si veda in proposito la Tabella 1. Alle estensioni di garanzia si applicano le condizioni di garanzia vigenti alla data di stipula del contratto di garanzia originario.

9.2. È possibile richiedere le estensioni di garanzia solo entro il periodo e con le modalità indicate, come specificato nella Tabella 1. L'estensione di garanzia inizia a decorrere al termine del periodo di garanzia originario e dura per il periodo indicato nella Tabella 1 e richiesto dal beneficiario della garanzia.

9.3. L'estensione di garanzia si applica sempre e solo al prodotto identificato in maniera univoca dal relativo numero di serie.

9.4. Se al beneficiario della garanzia viene concessa solo la possibilità di richiedere un'estensione di garanzia a pagamento, si applica anche quanto segue: L'estensione di garanzia diventa efficace solo quando risulta interamente pagata. Fintanto che il beneficiario della garanzia ritarda il pagamento, FRONIUS non è tenuta a erogare le prestazioni in garanzia.

Tabella 1 – Prodotto contemplato, modello di garanzia, periodo di garanzia, opzione di estensione della garanzia:

	Inverter	Fronius Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot Fronius Wattpilot
Prestazioni in garanzia dalla spedizione franco fabbrica FRONIUS	Garanzia Fronius Plus	Garanzia Fronius Plus	Garanzia Fronius Plus
Periodo di garanzia dalla spedizione franco fabbrica FRONIUS	2 anni	2 anni	2 anni
Estensione di garanzia gratuita	<ul style="list-style-type: none"> - Possibile - Periodo di estensione dalla registrazione su www.solarweb.com e modello di garanzia: - <u>Inverter da 0 a 12,5 kW</u> <ul style="list-style-type: none"> - A 10 anni; significa: 5 anni di Garanzia Fronius Plus e successivamente 5 anni di Garanzia Fronius - <u>Inverter ≥ 13 kW</u> <ul style="list-style-type: none"> - A 5 anni di Garanzia Fronius Plus oppure - A 7 anni; significa: 2 anni di Garanzia Fronius Plus e successivamente 5 anni di Garanzia Fronius - Requisiti per la richiesta: <ul style="list-style-type: none"> - Registrazione su www.solarweb.com - Entro 30 mesi dalla spedizione 	Rileva automaticamente il periodo di garanzia dell'inverter nel quale è installato Fronius Datamanager.	Nessuna estensione di garanzia possibile
Estensione di garanzia a pagamento	<ul style="list-style-type: none"> - Possibile - Periodo di estensione e modello di garanzia: <ul style="list-style-type: none"> - Estensione annuale fino a un massimo di 20 anni - Requisiti per la richiesta: <ul style="list-style-type: none"> - Registrazione su www.solarweb.com - Prodotto ancora coperto da garanzia 	Rileva automaticamente il periodo di garanzia dell'inverter nel quale è installato Fronius Datamanager.	Nessuna estensione di garanzia possibile

10. Adempimento delle prestazioni in garanzia

10.1. Il beneficiario della garanzia deve informare FRONIUS di un intervento di garanzia entro il periodo di garanzia del prodotto contemplato. Per velocizzare l'iter, il beneficiario della garanzia dovrebbe innanzitutto rivolgersi al proprio installatore qualificato e incaricarlo di contattare FRONIUS per gestire l'intervento di assistenza. Per gestire un intervento in garanzia tramite FRONIUS occorrono (1) il verbale di messa in funzione (comprensivo di data di consegna, data di messa in funzione e relazione del gestore della rete), (2) la fattura di acquisto (comprensiva di numero di serie), (3) una foto integrale e leggibile della targhetta, (4) eventualmente la prova di pagamento dell'estensione di garanzia e (5) il pagamento integrale del prodotto registrato o dell'estensione di garanzia.

10.2. Durante l'esecuzione dell'intervento, il beneficiario della garanzia o l'incaricato deve inoltre fornire a FRONIUS ogni altra informazione necessaria per poter eseguire correttamente la diagnosi degli errori.

10.3. Fintanto che il beneficiario della garanzia o l'incaricato non adempiono gli obblighi di cui ai paragrafi 10.1. e 10.2., FRONIUS non è tenuta a erogare la prestazione ai sensi della garanzia in questione. Le prestazioni in garanzia devono essere concordate in anticipo con FRONIUS.

11. Protezione dei dati

11.1. Quando si richiedono le estensioni di garanzia su www.solarweb.com, FRONIUS raccoglie e tratta i dati personali del beneficiario della garanzia.

11.2. Se il beneficiario della garanzia registra il prodotto contemplato online, i dati vengono raccolti e trattati ai fini dell'erogazione delle prestazioni da parte di FRONIUS. Per maggiori informazioni in merito, consultare l'Informativa sulla privacy su www.fronius.com.

12. Diritto applicabile, foro competente

12.1. I diritti derivanti da o correlati alla presente garanzia sono disciplinati dal diritto austriaco a esclusione del Diritto di compravendita delle Nazioni Unite. Il luogo di adempimento degli obblighi derivanti dalla presente garanzia è Wels, Austria. Se l'avente diritto è un consumatore ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008, la scelta del diritto austriaco non priva il consumatore della tutela accordatagli dalle disposizioni nazionali dello stato in cui il consumatore ha la propria residenza abituale e non può essere oggetto di deroga concordata.

12.2. Se il beneficiario della garanzia non è un consumatore, si concorda come foro competente esclusivo Wels, Austria.